

הסדר פשרה מתיקן

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 30.3.2026 ותוקן ביום 9.7.2026

בין:

דקלה שוורץ, ת.ז. 0364088276
ע"י ב"כ עו"ד אור ירקוני, עמרי שגב ואורי אלדר
מרחוב שאול המלך 8, תל אביב 6473307
טלפון: 074-7759600; פקס: 074-775960
דוא"ל: office@yselaw.co.il

המבקשת:

לבין: 1

. מרפאט בע"מ ח.מ. 515138733
מרחוב המצודה 31 אזור מיקוד 5800174
2. הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ ח.מ. 520033986
מרחוב דרך אבא הלל 3, רמת גן, 5211802
שתייהן ע"י ב"כ עוה"ד הראל שחם (מ.ר. 45061) ואו נגה חרובי (מ.ר. 63688)
ממשרד גורניצקי ושות', עורכי דין
מרח' החרש 20, תל אביב 6761310
טלפון: 03-7109191; פקס: 03-5606555
דוא"ל: office@Gornitzky.com

המשיבות:

הוראל

והמבקשת הגישה לבית המשפט המחוזי מרכז - לוד תובענה ובצידה בקשה להכיר בה כייצוגית, כנגד מרפאט בע"מ והראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ (להלן, בהתאמה - "מרפאט", "הראל" ושתייהן יחד "המשיבות"), אשר סומנה כת"צ 44920-09-23 (להלן, בהתאמה - "בקשת האישור" ו- "התובענה");

והוראל

ובבקשת האישור (ובתובענה) טענה המבקשת כלפי מרפאט, בתמצית, כי: (1) כתב השירות שמשותק מרפאט הוא "ביטוח לכל דבר" בהתאם לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ומרפאט נמנעת מלכונתו "ביטוח", כדי לחמוק מהחובה לקבל רישיון מהמאסדר, ולמעשה משותקת פוליסת ביטוח ללא רישיון; (2) מרפאט מטעה את הציבור (הטעה צרכנית כמוכנה בסעיף 2 לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981) לסבור שהיא מוכרת מוצר ביטוחי מפותח, בשעה שהוא איננו כזה; (3) לאור האמור, יש לראות בכתב השירות חוזה פסול במובנו של מונח זה בסעיף 30 לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973 ולקבוע שדינו בטלות, והשבה מלאה של כלל הכספים שנגבו. כלפי הראל טענה המבקשת, בתמצית, כי היא מפרסמת ומקדמת באינטרנט את שירותי מרפאט, ובכך מטעה את הצרכנים ונושאת באחריות כמי ש"מסיעת" לעולה בהתאם לסעיף 12 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]. לנוכח האמור, העלתה המבקשת שורה של עילות חזיות ונזיקיות כלפי המשיבות וכן טענה שהן גורמות לצרכנים נזקים מסוג "פגיעה באוטונומיה" ו"חוסר נוחות" וכי הן מתעשרות שלא כדין. נוכח כל טענותיה אלו, דרשה המבקשת השבה מלאה של הכספים שגבתה מרפאט ו/או פיצוי נזיקי, וכן צווי עשה למניעת המשך שיווק כתבי השירות;

והוראל

והמשיבות הגישו תשובה (התנגדות) לבקשת האישור, במסגרתה כפרו בטענות המבקשת, ובכלל זה טענו כדלקמן: (1) מרפאט אינה משותקת פוליסת ביטוח אלא מגוי למרפאות וטרינריות לטיפול שוטף בחיות מחמד, הכולל הן חיסונים וטיפולים מונעים והן שורת שירותים רפואיים למקרי פציעה או מחלה של חיות המחמד (להלן גם - "המגוי המשולב"); (2) המגוי המשולב איננו נמכר בשוק כ"ביטוח" אלא כמגוי למרפאה וטרינרית, בדומה למגויים וטרינריים של חברות אחרות בשוק (כגון "מחמדי", "ידידים" ו"יובל סמואל") ובהתאם לחוות דעת המומחה שהציגו המשיבות, המגוי המשולב אינו תחליפי לפוליסת הביטוח הנמכרת בשוק, אשר, בין היתר, מכסות נזקים שהיית המזמזמ גורמת לצד שלישי, מה שאין כן במגוי המשולב; (3) מבלי לגרוע מטענתה כי המגוי המשולב אינו "ביטוח", לחילופין, אף אם יסבור פלוגי כי ראוי לסווג רכיב מסוים במגוי המשולב כבעל סממן ביטוחי, הרי ש"הטפל הולך אחרי העיקר". לעניין זה קובע חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הפיקוח"), בגדר הגדרת "עיסוק בביטוח", כי עיסוק כאמור אינו כולל "מתן אחריות למצרך או לשירות הנלווה לעיסוק עיקרי אחר של גוף האחריות", ולכן, כאמור, "הטפל הולך אחרי העיקר", ואף אם ייקבע כי רכיב כאמור הוא בעל סממן ביטוחי, אזי הוא בגדר "הטפל" שאינו יכול "לצבוע" את "העיקר" (המגוי המשולב בכללותו) בתור ביטוח; (4) גם בחינה של סממני הביטוח, כפי שהוזכרו בספרות ובפסיקה, לגופם, מצביעה בבירור כי המגוי המשולב אינו מהווה ביטוח; (5) המגוי המשולב אינו בגדר חוזה פסול, גם משום שאין מדובר בביטוח ולאור הטעמים הנוספים שפירטו המשיבות בתשובתן; (6) המשיבות לא הטעו צרכנים ומרפאט מציינת במפורש בפרסומיה כי המגוי המשולב איננו ביטוח; (7) המבקשת לא הצביעה על כל נזק בר פיצוי, וממילא גם לא הראתה קשר סיבתי, מה גם שקיים ספק כבד אם ניתן להגיש תביעה נזיקית בנסיבות ענייננו נוכח ההסדר השליילי המעוגן

בסעיף 108 לחוק הפיקוח; (8) למשיבות עומדת טענת התיישנות שכן המבקשת רכשה את המנוי המשולב למעלה משבע שנים עובר להגשת בקשת האישור; (9) בקשת האישור אינה מתאימה להתברר בהליך ייצוגי משלל טעמים שפירטו המשיבות; ועוד.

והראיל וביום 23.6.2024 התקיים דיון קדם משפט, אשר בסיומו החליט בית המשפט הנכבד לפנות לקבלת עמדתה של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (להלן - "המאסדר"), ובהמשך לכך בהחלטתו מיום 30.6.2024 הפנה בית המשפט סדרת שאלות למאסדר;

והראיל וביום 3.2.2025 הוגשה לתיק בית המשפט עמדת המאסדר (להלן - "עמדת המאסדר"), ובגדרה בהביר המאסדר את עמדתו כי, הגם ש"חזוה למתן טיפולי שגרה לחיות מחמד כשלעצמו אינו עולה כדי ביטוח", הרי ש"בכל הנוגע לשירות למתן טיפולים בלתי צפויים - מדובר בחזוה למכירת ביטוח הכולל מאפיינים רבים של חזוה ביטוח" (סעיף 72 שם), וכן סיכם את עמדתו וקבע כי "נוכח כלל האמור לעיל, המוצר שמציעה מרפאט כפי שהוצג בכתבי הטענות ובהחלטת בית המשפט הנכבד מיום 30.6.2024 נושא מאפיינים רבים של חזוה ביטוח הכולל גם כתב שירות נוסף. הצטברותם של אותם מאפיינים מובילה למסקנה שמדובר בחזוה ביטוח לכל דבר ועניין. משכך שיוקו של שירות זה על ידי מרפאט עולה כדי שיוק ביטוח ללא רישיון מבטוח, ובהתאם מנוגד לדין" (סעיף 83 שם).

והראיל וביום 24.2.2025 התקיים דיון קדם משפט, במסגרתו הציגה מרפאט חלק מהנימוקים שבעטיים היא סבורה שנפלו שגגות (עובדתיות ומשפטיות) בעמדת המאסדר. מנגד, המבקשת ביקשה לסמוך את ידיה על מסקנות המאסדר אשר תמכו בבקשתה. בסיומו של הדיון הציע בית המשפט הנכבד לצדדים לבוא בדברים בניסיון להגיע להסכמות ליישוב המחלוקת בתיק דנא, בהסדר;

והראיל ובהמשך להצעת בית המשפט הנכבד קיימו ביניהם הצדדים שיחות מו"מ לפשרה, והגיעו ליישוב המחלוקת ביניהם, בהסדר פשרה זה;

והראיל ולאחר הגשת בקשת האישור והתובענה, אשר במסגרתה אף התבקשה עמדת המאסדר, ולאחר שניתנה עמדת המאסדר, ואף לאחר שהצדדים כבר היו מצויים בשלבים מתקדמים של משא ומתן לפשרה, הורה המאסדר למרפאט לחדול מלשווק מוצרים הכוללים רכיב פיצוי למקרה בלתי צפוי, ובעקבות זאת, חדלה מרפאט באופן מלא משיווק המנוי המשולב;

והראיל והצדדים סבורים, כי בנסיבות דנן, אימוץ הסדר פשרה זה, הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיים המחלוקת, מבלי שאף צד יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי (כאשר לעמדת המשיבות נעשה הדבר לפני משורת הדין, לצורכי פשרה בלבד, מבלי שהדבר יהווה תקדים לשום מקרה אחר), והכל על פי תנאי הסדר זה להלן.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי

1. המבוא להסדר זה, הצהרות הצדדים לו ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מתן הכותרות לסעיפים ומספורם, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להן כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. הסדר זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר זה.
4. ההסכמות שתפורטנה להלן אינן משקפות הסכמה של מי מהצדדים לטענותיו של הצד האחר והן נועדו לצורכי פשרה בלבד.

הגדרות

5. בהסדר זה ייעשה שימוש במונחים כדלקמן:

"**הקבוצה**" - לקוחות מרפאט אשר מתקיימים לגביהם כל התנאים הבאים: (1) הם רכשו בעבור בעל חיים מסוים את המנוי המשולב החל מיום 11.9.2016 (שבע שנים לפני מועד הגשת בקשת האישור); (2) הם היו מנויים על המנוי המשולב ושילמו את דמי המנוי החדשניים בגינו במשך 9 חודשים ברציפות לפחות; (3) הם לא קיבלו ממרפאט לאורך התקופה בה היו מנויים על המנוי המשולב כל שירות רפואי, כהגדרתו להלן.

"**שירות רפואי**" - כל שירות שקיבל חבר קבוצה שאינו חיסון או טיפול מונע הניתן לפי תכנית שנתית.

"**המועד הקובע**" - המועד שבו פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה יהפוך לחלוט.

"**סכום הפיצוי הכולל**" - 4,130,000 (ארבעה מיליון, מאה ושלושים אלף) ש"ח.

"**המנוי המשולב**" - המנוי ששווק על ידי מרפאט, מושא בקשת האישור.

"**הפוליסה**" - פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים ותחולים, שאושרה על ידי המאסדר ביום 30.10.2025 ונוסחה מצורף **כנספת 1** להסדר זה.

הצהרות הצדדים

6. הצדדים מצהירים, כי לא ידוע להם על מגיעה - חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר פשרה זה ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד.

7. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר שנטענה בכתבי-הידין שהוחלפו במסגרת התובענה והבקשה לאישור, ובהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בכל טענה נגד המשיבות ו/או מי מטעמן בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לענייני התובענה ובקשת האישור ולמעשים ולמחדלים הנטענים במסגרתן.

ההסדר

8. לצרכי פשרה בלבד ולשם סילוק מלא, סופי ומוחלט של כל טענות בקשת האישור והתובענה, לפנים משורת הדין, מסכימה מרפאט לשלם לחברי הקבוצה, בתנאים המפורטים בהסדר פשרה זה, את סכום הפיצוי הכולל, שהינו סכום חד פעמי, סופי וממצה, המשקלל את כל סיכוני ההליך וטיעוני הצדדים בעניינו. להסרת ספק, אין בהסדר פשרה זה כדי להוות הודאה מצד המשיבות כי המנוי המשולב הינו "ביטוח" (או שחלו על שיווקו ותפעולו דיני הביטוח).

9. כנגד תשלום סכום הפיצוי הכולל (באופן המתואר בהסדר זה להלן), תגענה לסיומן ולמיצוין הסופי והמוחלט כל הטענות ו/או העילות המפורטות בבקשת האישור ובתובענה, ולא ניתן יהיה להגיש ו/או לנהל כל הליך משפטי כנגד המשיבות ו/או מי הקשור אליהן, על יסוד אילו מטענות ו/או עילות בקשת האישור ו/או התובענה, בין במישרין ובין בעקיפין; ובמסגרת זו ייווצר גם מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי המשיבות ו/או מי מטעמן ביחס לכל הטענות ו/או העילות שבבקשת האישור ובתובענה.

10. **סכום הפיצוי הכולל** (שכאמור הינו חד פעמי, סופי וממצה) יחולק בין חברי הקבוצה באופן הבא:

10.1. כל חבר קבוצה (במועד הקובע) יקבל **חלק יחסי** שיחושב בעבורו באופן אישי מתוך סכום הפיצוי הכולל (להלן - "**סכום הפיצוי האישי**").

10.2. כללי: סכום הפיצוי **האישי**, משקף את הסכום ששילם הלקוח לאורך תקופת היותו מנוי על המנוי המשולב של מרפאט, בהפחתה של שווי השוק של החיסונים והטיפולים המונעים; כל זאת, בהפחתת: (1) מע"מ; (2) שיעור המשקף את התקורות השוטפות של מרפאט לצורך העמדת השירות; (3) מקדם מוסכם של כ- 60%. סך כל סכומי הפיצוי האישי המצטברים לכל חברי הקבוצה הזכאים יגיע יחד עד לסכום הפיצוי הכולל (כאמור - 4,130,000 ש"ח).

בצורה אריתמטית, נוסחת החישוב ל"סכום הפיצוי האישי" היא כדלקמן (בקריאה מימין לשמאל):

סכום הפיצוי האישי = הפחתות מוסכמות - "תשלומי הלקוח"

כאשר למונחים שבנוסחה תהיה המשמעות הבאה כדלקמן:

10.2.1. "**תשלומי הלקוח**" - גובה דמי המנוי ששילם לקוח עבור בעל חיים מסוים, המחושב כך: (א) סכום החשבונית החדשה האחרונה בגין תשלום דמי המנוי החדשיים לאותו לקוח, כפול (ב) 12 חודשים (לצרכי חישוב דמי המנוי השנתיים); בניכוי (ג) שווי שוק שנתי של החיסונים והטיפול המונע; כפול (ד) מספר השנים שבהן הלקוח היה מנוי (כולל חלקי שנה); ובניכוי (ה) הפחתה רוחבית לשיקוף התייקרות חד-פעמית. ונפרט:

(א) **שווי שוק של החיסונים והטיפול המונע** - סכום המשקף את שווי השוק השנתי של החיסונים והטיפולים המונעים שבעל חיים זקוק להם. לבעל חיים שהיה במועד הקובע בשנת חייו הראשונה ונוקט לתוכנית חיסונים של **גור**, נלקח שווי חיסונים המתאים לגור (לכלב - 1390 ש"ח לשנה; לחתול - 540 ש"ח לשנה). לבעל חיים שנוקט לתוכנית חיסונים של בעל חיים **בוגר**, נלקח שווי חיסונים המתאים לבוגר (כלב - 850 ש"ח בשנה; חתול - 300 ש"ח בשנה).

(ב) **התייקרות חד פעמית** - התייקרות רוחבית בשירותי מרפאט (עקב גל התייקרויות של השירותים הוטרנריים בשוק כולו) בשיעור ממוצע של 10 ש"ח בחודש אוגוסט 2024. נוכח התייקרות זו, תחושב הפחתה של 10 ש"ח לחדש לכל תשלום חדשי של דמי מנוי של מי מחברי הקבוצה לכל חודש **שקדם** לאוגוסט 2024.

10.2.2. "**הפחתות מוסכמות**" - הפחתה מתוך תשלומי הלקוח של הסכומים הבאים: (א) מע"מ; (ב) שיעור תקורות ממוצע מוסכם; (ג) מקדם מוסכם. ונפרט:

(א) **מע"מ** - מתשלומי הלקוח יופחת שיעור המע"מ.

(ב) **"שיעור תקורות ממוצע מוסכם"** - שיעור של כ-45% מתשלומי הלקוח, המשקף סכום מקורב של ההוצאות השוטפות שהוציאה מרפאט לצורך העמדת השירותים, כשהוא מחושב בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לשנת 2024, ומחולק למספר הלקוחות (110 ש"ח ללקוח לשנה). כך לדוגמה: ללקוח שהיה מנוי על שירותי מרפאט במשך 36 חודשים, חושבה הפחתה בגובה 110 * 3 שנים, השווה ל-330 ש"ח.

(ג) **המקדם המוסכם** - 60%.

10.3. ככל שהסכום המצרפי של סכום הפיצוי **האישי** של כל חברי הקבוצה הזכאים יהיה גבוה או נמוך מסכום הפיצוי הכולל, יקבל כל חבר קבוצה זכאי את חלקו **היחסי**, תוך ביצוע התאמות. על אף האמור, ככל שהפער האמור יהיה נמוך מ- 50,000 ש"ח, תהיה רשאית מרפאט, כחלופה לביצוע ההתאמות לפי שיקול דעתה, להעביר את מלוא סכום הפער ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

10.4. חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל את סכום הפיצוי האישי מספר פעמים, כמספר בעלי החיים שבעבורם הוא רכש את המנוי המשולב, ובלבד שבכל אחד מבעלי החיים הללו, **בנפרד ובפני עצמו**, מתקיימים כל תנאים המצוינים בהגדרת "הקבוצה" בסעיף 5 לעיל.

10.5. יצוין כי לצורך חישוב "סכום הפיצוי הכולל", ו-"סכום הפיצוי האישי" נדרשה מרפאט להשתמש בנתונים **מהווים סידות מסתוריים ומידע חסי**, ועל כן במקביל להגשת הסדר פשרה זה לבית המשפט הנכבד, מוגש בזאת לבית המשפט הנכבד ולעניינו בלבד, במעטפה סגורה, תצהיר מטעם המשיבה לאימות הנתונים.

11.1. אופן תשלום סכום הפיצוי האישי יבוצע בהתאם למתואר בסעיף זה להלן, תוך אבחנה בין חברי קבוצה שהינם לקוחות פעילים של מרפאט נכון למועד הקובע (להלן - "לקוחות קיימים"); לבין חברי קבוצה שחדלו להיות לקוחות של מרפאט עובר למועד הקובע (להלן - "לקוחות לשעבר").

עבור חברי קבוצה שהם לקוחות קיימים:

11.1. עד 45 ימי עבודה לאחר המועד הקובע, תבצע מרפאט פנייה (באמצעות דוא"ל) בנוסח המצורף **בנספח 2** להסדר זה, על מנת להודיע ללקוחות על זכאותם לסכום הפיצוי האישי. בד בבד עם משלוח הפנייה כאמור, תבצע מרפאט תשלום של סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי המעודכן במערכות המידע שלה.

11.2. אם, מכל סיבה שהיא, בתוך 30 ימי עבודה לאחר המועד הנזכר בסעיף 11.1, לא יצלה ביצוע התשלום של סכום הפיצוי האישי למי מחברי הקבוצה באופן המתואר בסעיף האמור, אזי תפנה מרפאט לאותו חבר קבוצה (בדוא"ל) בנוסח המצורף **בנספח 3**, ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום הנוכחים בפנייה הנ"ל, ובמקרה כזה סכום הפיצוי האישי יועבר לאותו חבר קבוצה - בהנחה שהוא נענה לפנייה וסיפק את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום המפורטים בנוסח הפנייה בתוך המועד הקבוע בנוסח הפנייה - בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור. במקביל למשלוח הפנייה האמורה בדוא"ל, תישלח לאותו חבר קבוצה גם פנייה באמצעות מסרון/ הודעת WhatsApp. ככל שבעקבות הפניות כאמור לעיל, לא ייצור חבר הקבוצה קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי בתוך 7 ימים, תישלח לו תזכורת נוספת באמצעות מסרון/ הודעת WhatsApp. ככל שבעקבות פנייה נוספת זו לא ייצור חבר הקבוצה קשר בתוך 7 ימים נוספים, וככל שקיים מספר טלפון מעודכן של אותו לקוח, ייעשה גם ניסיון ליצור עמו קשר טלפוני.

11.3. ככל שבעקבות הפנייה כאמור בסעיף 11.2 לעיל, לא ייצור חבר הקבוצה קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

עבור חברי קבוצה שהם לקוחות לשעבר

11.4. עד 45 ימי עבודה לאחר המועד הקובע, תבצע מרפאט פנייה בנוסח המצורף **בנספח 4** להסדר זה, על מנת להודיע ללקוחות לשעבר על זכאותם לסכום הפיצוי האישי ולהנחות אותם בנוגע לפעולות הנדרשות לצורך העברת התשלום, כמפורט בנוסח הפנייה. הפנייה תיעשה באמצעי הקשר השמור במערכות המידע של מרפאט (אחד מבין האמצעים הבאים: (1) הודעת דוא"ל; (2) מסרון/הודעת (3) WhatsApp שיחת טלפון), כאשר ההודעה תנוסח ותישלח באמצעים רשמיים תוך שימוש בשמות שולח דומיניים רשמיים באופן שיקטין את החשש של הנמענים לכך שמדובר בהודעת פישוג. ההודעות יכללו קישור להודעה באתר המרשתת של מרפאט. ביחס לכל חבר קבוצה, שנענה לפנייה האמורה בסעיף זה בתוך המועד שנקבע בה וסיפק את פרטי כרטיס האשראי כמפורט בנוסח הפנייה, תבצע מרפאט תשלום של סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי שסופק על ידי חבר הקבוצה - בתוך 60 ימי עבודה מהמועד האחרון שנקבע בנוסח הפנייה.

11.5. ככל שחבר קבוצה לא יענה לפנייה כאמור עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה (15 ימים), תבצע מרפאט ניסיון נוסף ליצירת קשר עמו, באמצעי קשר אחר מזה שבאמצעותו בוצעה הפנייה הראשונה. ככל שלא ייווצר קשר ויתקבל מענה בתוך 15 ימים נוספים, יועבר סכום הפיצוי האישי לו הוא זכאי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

11.5.1. **היתרה הכספית** - אם לאחר ביצוע האמור בסעיף 11 זה לעיל, תיוותר יתרה כספית מסוימת מתוך סכום הפיצוי הכולל, תועבר היתרה באמצעות זיכוי כרטיס האשראי, לחברי הקבוצה שקיבלו בפועל עובר לכך את "סכום הפיצוי האישי", ותחולק בין חברי הקבוצה הזכאים שווה בשווה (בסכום אחיד). התשלום יבוצע באותו האופן שבו בוצע התשלום של סכום הפיצוי האישי, בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון כאמור בסעיפים 11.2 או 11.5 לעיל, לפי המאוחר.

11.6. מוסכם על הצדדים כי לצורך פיקוח על יישום הסדר הפשרה תעביר מרפאט לב"כ המבקשת עד 30 ימים לאחר השלמת ביצוע כל שלבי התשלום לזכאים כאמור בסעיפים 11.1-11.6 לעיל, דוח ביצוע, שבו יצוינו: (א) שם הלקוח (חבר הקבוצה) ושם בעל החיים שעבורו נרכש המגוי המשולב; (ב) מספר חודשי המגוי של אותו לקוח, לכל בעל חיים בנפרד; (ג) הסכום ששולם לו כחלק מיישום הסדר הפשרה זה; (ד) הסכום הכולל ששולם לכל חברי הקבוצה באותו מועד.

11.7. תוך 10 ימי עבודה ממועד העברת היתרה כאמור בסעיף 11.6 לעיל, תדווח מרפאט לבית המשפט, בצירוף תצהיר, על השלמת ביצועו של הסדר הפשרה זה.

12. הסדרה עתידית:

בעקבות הוראות המאסדר למרפאט לחול משלוח מוצרים הכוללים רכיבי פיצוי למקרה בלתי צפוי חזלה מרפאט משיווק המגוי המשולב, ועל כן במועד חתימת הסדר הפשרה זה, מרפאט אינה משוקת עוד את המגוי המשולב ללקוחות חדשים. מרפאט מתחייבת להמשיך לנהוג כך, אלא אם יחול שינוי בהוראות הדין או הרגולציה שיאפשר לנהוג אחרת.

בנסיבות אלו, מאחר שמרפאט אינה משוקת עוד את המגוי המשולב מחד; ואילו הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "הראל ביטוח") קיבלה את האישורים הנדרשים לשיווק הפוליסה, מאידך; מוסכם, כחלק מהסדר הפשרה זה, לבצע את הפעולות כדלקמן, שמטרתן, ככל שניתן, להעביר את לקוחות מרפאט, מהמגוי המשולב לפוליסה. לשם כך, במסגרת ההסדר, בוצע מיפוי של תנאי הלקוחות הקיימים במרפאט, תוך השוואה לתנאי הפוליסה. לקוחות קיימים אשר תנאי המגוי המשולב שלהם, מבחינת המחיר והיקף השירות, **תואמים** את תנאי הפוליסה (למעט הבדלים זניחים), יעברו כחלק מהסדר להיות לקוחות הראל ביטוח, במסגרת הפוליסה, תוך שתינתן להם הודעה מראש ואפשרות לבטל את ההתקשרות (מנגנון Opt-Out). בה בעת, לקוחות קיימים אשר תנאי המגוי המשולב שלהם, מבחינת המחיר והיקף השירות, **אינם** תואמים את תנאי הפוליסה, לגביהם יפעלו מרפאט והראל, כדי לקבל אישור הממנה לשיווק פוליסה נוספת, ייעודית. ככל שיתקבל אישור כאמור, יועברו גם לקוחות אלו במנגנון Opt-Out, להראל ביטוח. ככל שלא יתקבל אישור הממנה כאמור בתוך פרק זמן שיפורט להלן, יופסק השירות.

לפיכך ובכדי ליישם הסכמה עקרונית כללית זו, כחלק מהסדר הפשרה זה, מוסכם בין הצדדים והסדר הבא ביחס ללקוחות קיימים של מרפאט (נכון למועד הקובע):

12.1. לקוחות קיימים אשר מגויים במגוי המשולב, במסלול "פלטיום" אשר במסגרתו הם זכאים לטיפול רפואיים בסך שנתי מצטבר של עד 20,000 ש"ח או 30,000 ש"ח (להלן - "לקוחות קבוצה א"), בדומה לתקרת הכיסוי השנתית בפוליסה, יצורפו לפוליסה (כהגדרתה בסעיף 5 לעיל), בכפוף להודעה מראש ואפשרות יציאה, כמפורט להלן (Opt-Out).

12.2. הודעה מקדימה בעניין זה (בנוסח המצורף **בנספח 5**) תישלח לכל לקוח הנמנה עם לקוחות קבוצה א' בתוך 45 ימי עבודה מהמועד הקובע. במסגרת ההודעה האמורה, יובהר ללקוח על זכאותו **שלא** להיות מצורף לפוליסה, ועל כך כי במקרה שכזה - עליו להודיע למרפאט ולהראל בתוך 15 ימים על אי-רצונו להיות מצורף לפוליסה ("הרדעת יציאה").

12.3. ככל שלא תימסר "הודעת יציאה" כאמור בתוך פרק הזמן הקבוע בהודעה, תונפק פוליסה ויושלם תהליך ההצטרפות בתוך 90 ימי עבודה מאותו מועד.

12.4. למען הסר ספק, מובהר כי מרפאט תוסיף להעמיד לרשות הלקוח את השירות שהוא היה זכאי לקבל עד היום במסגרת המנוי המשולב, עד ליום הנפקת הפוליסה.

12.5. לקוח אשר ישלח למרפאט **הודעת יציאה**, יחזל לקבל את השירותים שניתנו לו עד היום במסגרת המנוי המשולב בתום 12 חודשים מהמועד הקובע, ומרפאט והראל יראו בהודעת היציאה כהודעה סופית ובלתי חוזרת.

12.6. צירופם של לקוחות קבוצה א' לפוליסה (למעט אלו אשר יבקשו שלא להצטרף אליה) יעשה בתנאים הבאים, אשר הוסכמו בין הצדדים, כדלקמן:

12.6.1. במועד צירופו של הלקוח לפוליסה, תיגבה ממנו פרמיה בגובה זהה לדמי המנוי שהוא משלם כיום, והיא תעמוד בתוקפה ללא שינוי למשך שנה אחת. בתום אותה שנה, תעדין הראל את גובה הפרמיה, בהתאם לתנאי הפוליסה. בהודעה המקדימה שתישלח לכל לקוח הנמנה עם לקוחות קבוצה א' (בהתאם לסעיף 12.2 לעיל), יובהר ללקוח שיעור הפרמיה שהוא צפוי לשלם החל מתום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

12.6.2. תקרת הכיסוי השנתית הכוללת בפוליסה עומדת במועד חתימת הסדר זה על 33,000 ש"ח, ועשויה להשתנות לפי שיקול דעתה של הראל, בתום שנה ממועד ההצטרפות לפוליסה (בכפוף להנחיות המאסדר ולכל דין רלוונטי).

12.6.3. לקוחות שיצורפו לפוליסה יהיו פטורים מהליך חיתום, ויחולו לגביהם אותם תנאים והתחגרות שחלו בעת היותם מנויים במסגרת המנוי המשולב, ללא כל שינוי.

12.6.4. הלקוחות שיצורפו לפוליסה יהיו זכאים לאותם טיפולים רפואיים שלהם הם זכאים כיום במסגרת המנוי המשולב, וכן יתווספו שני סוגים של טיפולים שלא היו כלולים עד כה במנוי המשולב: פיזיותרפיה והידרותרפיה (הכל בכפוף לתנאי הפוליסה).

12.6.5. לא יהיה שינוי בתנאי ההשתתפות העצמית שחלו במנוי המשולב, למעט במקרה אחד: ככל שהלקוח יודקק לבדיקת ווטרינר בשעות הפעילות הרגילות של המרפאות, תחול ביחס למחיר הבדיקה השתתפות עצמית בגובה 10%. שיעורי ההשתתפות העצמית לגבי כל פרוצדורה רפואית אחרת - ייוותרו כפי שהם קבועים כיום בתנאי המנוי המשולב. הצדדים הסכימו כי שינוי זה הינו זניח ביחס למכלול ההטבות שהלקוח יזכה בהן עם ההצטרפות לפוליסה, לרבות הגדלת תקרת הכיסוי, כמפורט מעלה.

12.7. לגבי לקוחות קיימים אשר מנויים למסלולים אחרים של המנוי המשולב שאינם המסלולים שנוכרו לעיל או למנוי "סניור" (להלן יחד - "**לקוחות קבוצה ב'**"), שתנאיהם שונים מהותית מתנאי הפוליסה, יחולו התנאים הבאים:

12.7.1. מדובר בלקוחות אשר מנויים למסלולים שבהם דמי המנוי החודשיים הם נמוכים יותר וכן סך הטיפולים השנתי שניתן לקבל במסגרת המנוי הוא נמוך יותר, מהותית, בהשוואה ללקוחות קבוצה א'. במועד הסדר זה לא קיימת פוליסה בעלת מאפיינים דומים למסלולים שעליהם מנויים לקוחות אלו. על כן, בתוך 30 ימי עבודה מהמועד הקובע תפנה הראל ביטוח למאסדר ותבקש ממנו לאשר פוליסות נוספות (להלן - "**הפוליסות הייעודיות**") אשר תהיינה דומות במאפייניהן לתנאי המנוי להם זכאים לקוחות אלו כיום. פוליסות אלו תוצענה אך ורק ללקוחות קבוצה ב' במסגרת הסדר פשרה זה, ולא תהיינה פתוחות להצטרפות לקוחות מהציבור הרחב, בכפוף לכל דין.

12.7.2. ככל שבתוך 4 חודשים ממועד הפנייה כאמור לעיל, ייתן המאסדר את אישורו לפוליסות הייעודיות כאמור (או לחלוקן), וכן לתעריף זהה, הרי שלקוחות קבוצה ב' יצורפו כל אחד לפוליסה הייעודית המתאימה, באותו אופן שתואר לעיל ביחס להצטרפות לקוחות קבוצה א' לפוליסה כהגדרתה בסעיף 5, בשינויים מחויבים. מובהר כי במקרה שכזה, הפרמיה שיידרשו לקוחות קבוצה ב' לשלם תהיה בגובה זהה לדמי המנוי ששולמו על ידם עד היום, והיא תישאר קבועה למשך שנה אחת, בדומה להסדר ביחס ללקוחות קבוצה א'. בהודעה המקדימה שתישלח ללקוחות כאמור, יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לאחר תום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

12.7.3. ככל שהמאסדר לא ייתן את אישורו לפוליסות הייעודיות הנזכרות לעיל ו/או לתעריף זהה, לקוחות קבוצה ב' יוכלו להמשיך ולקבל שירותים במסגרת המנוי המשולב ו/או מנוי הסניור (באותם תנאים המונעקים להם כיום) למשך 12 חודשים מהמועד הקובע (להלן - "**תקופת ההיערכות**"). בתום תקופת ההיערכות יופסק מתן השירות על ידי מרפאט במסגרת המנויים האמורים באופן מוחלט וסופי, ותינתן על כך הודעה מקדימה ללקוחות 60 ימי עבודה מראש.

12.7.4. לקוחות קבוצה ב' יוכלו להמשיך לבקש מהראל (בכל מועד שהוא לאחר המועד הקובע) להצטרף לפוליסה (כהגדרתה בסעיף 5), ככל אדם אחר מן הציבור. הראל תהא רשאית לקבל או לדחות את בקשתם, בהתאם לשיקול דעתה העסקי.

להסרת ספק - אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשיבות לתקן בכל עת את הפוליסה, בכפוף לדין ולהנחיות המאסדר.

המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקשת המייצגת ושכ"ט לבאי כוחה

1.3. בהתאם להוראות סעיף 18(2) לחוק תובענות ייצוגיות, המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחה הינה כדלקמן:

13.1. גמול למבקשת בסך של 165,200 ש"ח (במילים: מאה שישים וחמש אלף ומאתיים ש"ח), המהווים 4 אחוזים מסך הפיצוי הכולל לפי ההסדר בתוספת מע"מ (להלן - "**הגמול**");

13.2. שכר טרחת עו"ד לב"כ המבקשת בסך של 867,300 (במילים: שמונה מאות שישים ושבעה אלף ושלוש מאות) ש"ח, המהווים 21 אחוזים מסך הפיצוי הכולל לפי ההסדר בתוספת מע"מ (להלן - "**שכר הטרחה**");

1.4. המבקשת ביקשה לציין בגדר הסדר זה את עמדתה שלפיה, בקביעת סכום שכר הטרחה והגמול, נלקחה בחשבון התועלת הציבורית המשמעותית אשר מעבר לפיצוי הכספי הישיר.

1.5. מובהר, כי הגמול ושכר הטרחה אינם ניתנים כחלק מסכום הפשרה הניתן כפיצוי לחברי הקבוצה, אלא בנוסף

16. ככל שבית המשפט יאשר את המלצת הצדדים כמפורט לעיל, מבוקש כי הגמול למבקשת, החזר ההוצאות ו-30% משכר הטרחה לב"כ המבקשת כאמור לעיל (בתוספת מע"מ) ישולמו למבקשת ולבאי כוחה על ידי המשיבות בתוך 30 ימים מהמועד הקובע. הסכומים ישולמו, לאחר שב"כ המבקשת ימציאו כל מסמך נדרש לפי הוראות הדין ובהתאם לנהלי המשיבות, בהמחאה או בהעברה בנקאית, ובכפוף להעברת אישור בדבר פטור מניכוי מס במקור, אישור על ניהול ספרים ואישור על ביצוע עסקת אקראי לעניין תשלום הגמול. יתרת שכר הטרחה תשולם תוך 30 ימים ממועד דיווחה של מרפאט על השלמת ביצוע הסדר הפשרה, כאמור בסעיף 11.8 לעיל.

17. המשיבות ינכו מס במקור מהסכומים לעיל בהתאם לשיעורים הקבועים בתקנות מס הכנסה (ניכוי במקור בעד שירותים או נכסים) התשל"ז-1977, לפי העניין, או בהתאם לאישור ניכוי מס במקור מפקיד השומה ביחס לניכוי מס במקור משירותים ונכסים.

הוראות נוספות

18. לא אושר הסדר פשרה זה (על נספחיו) על ידי בית המשפט הנכבד - יראו את ההסדר כבטל מעיקרו, ויחולו ההוראות שלהלן:

18.1. התנה בית המשפט את אישור ההסכמות בהסדר זה בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסדר זה, בתוך 14 ימי עסקים ממועד החלטת בית המשפט, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, חזאת לאחר הדעה בכתב לצד השני.

18.2. מימש צד להסדר זה את זכותו לבטל את ההסדר כמבואר לעיל וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסדר פשרה זה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל בכל הליך משפטי, והאמור בהם לא יישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייוקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.

18.3. למען הסר ספק יצוין, כי בקרות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסדר זה תהיה נפקות ואו השלכה כלשהי על ניהולם.

19. עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד לפשרה זו - המבקשת, ב"כ המבקשת, חברי הקבוצה כהגדרתם בהסדר פשרה זה (להלן - "קבוצת התובעים"), מוותרים כלפי המשיבות ואו עובדיהן ואו מנהליהן ואו כל מי מטעמן באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על כל טענה ואו דרישה ואו פלוגתא ואו עילה בקשר עם איזו מטענות ואו עילות בקשת האישור והתובענה, לרבות הטענות ואו העובדות ואו הדרישות הכלולות בבקשת האישור ואו התובענה (ובכלל זה כל טענה ואו דרישה בקשר לחשלושים ששולמו בקשר עם המגוי המשולב עד למועד הסדר פשרה זה). בהתאמה, עם אישור ההסדר ומתן תוקף של פסק דין להסדר זה, יתגבש מעשה בית דין כלפי קבוצת התובעים, בקשר עם כל טענות ואו עילות בקשת האישור והתובענה כאמור.

20. הסדר זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ואו להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ואו בעל פה, במפורש ואו במרומז ואו בכל צורה אחרת, קודם ואו עובר לחתימת הסדר פשרה זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר פשרה זה. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסדר, טיוטות הסדר, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ואו בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, אם וככל שנערכו (חזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא יישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

21. הסדר זה כפוף לכל שינוי שיחול בהוראות הדין ואו הרגולציה. היה וייקבע בהוראת דין ואו בהחלית מאסדר הוראות השונות מהוראות הסדר פשרה זה, תגברנה הוראות הדין ואו המאסדר כאמור, על הוראות הסדר פשרה זה.

22. לא יהיה תוקף לכל שינוי ואו ויתור בהסדר פשרה זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

23. ככל שבמהלך התקופות הקבועות בהסדר זה יחולו חגי ישראל (לרבות ימי חול המועד), אלו לא ייספרו במניין הימים.

24. הצדדים מתחייבים לעשות כל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות או הסתייגות להסדר הפשרה על כל מרכיביו, כך שזוה יאושר על ידי בית המשפט, ובכלל זה מתחייבים הצדדים לפנות לבית המשפט בפנייה משותפת מפורטת ומנומקת המצביעה על היותו של הסדר פשרה זה, על כל מרכיביו, ראוי, הוגן ומשרת את כל חברי הקבוצה. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב להוצאתו לפועל של ההסדר ולאישורו, על כל מרכיביו, לחתום על כל המסמכים וההודעות הנדרשים לצורך זה ולעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ואו הסתייגות להסדר על כל רכיביו, כך שההסדר יאושר על ידי בית המשפט.

25. הצדדים מסכימים שאין צורך במיניו בודק בנסיבות המקרה, ויבקשו שלא ימונה בודק במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, מהטעמים שיפורטו בבקשה לאישור הסדר הפשרה.

26. נמנע צד להסדר הפשרה מלעשות שימוש בזכות מזכיוותיו על פי הסדר פשרה זה או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

27. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכלל הקשור בביצוע ובקיומו של הסדר פשרה זה, הן כמפורט במבוא להסדר זה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, ייחשב שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.


דקלה שורץ


מירפאם בע"מ כ


הראל השקעות בביטוח השירותים פיננסיים
בע"מ כ

תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	העתק פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים, שאושרה על ידי המאסדר ביום 30.10.2025	10
2	העתק פנייה ללקוחות על זכאותם לסכום הפיצוי האישי	27
3	העתק פנייה ללקוחות קיימים שזיכוי כרטיס האשראי שלהם לא צלח	29
4	העתק פנייה ללקוחות לשעבר על זכאותם לסכום הפיצוי האישי	31
5	העתק פנייה ללקוחות בנוגע לזכותם לשלוח הודעת ביטול	33

נספח 1

**העתק פוליסת ביטוח לשירותים
רפואיים לבעלי כלבים וחתולים,
שאושרה על ידי המאסדר ביום
30.10.2025**

עמ' 10



marpet

מבית הרצל



ביטוח לשירותים רפואיים לחיות מחמד

Happy

מהדורת ספטמבר 2025

מרפאט (marpet)

ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים

וטרינרים ומרפאות שבהסדר

אם נרכשה תכנית ביטוח זו (להלן גם: "הפוליסה") ובדף הרשימה צוין כי תכנית ביטוח זו הינה בתוקף, יהיה זכאי המבוטח לכיסויים הביטוחיים המפורטים בפוליסה זו בכפוף לתנאים, להגדרות, ולחריגים המפורטים להלן. פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח, שאלון הביטוח, הצהרת המבוטח לגבי מצבה הרפואי של חיית המחמד וכל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו. דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות של המבטח נקובים בדף הרשימה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

השירות על פי תכנית ביטוח זו ניתן על ידי ספק שירות, שאינו המבטח (להלן: "הספק" או "ספק השירות"), בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בפוליסה.
ספק השירות הינו חברת מרפאט בע"מ – ח.פ. 515138733.

פרק א' – הכיסוי הבסיסי

1. הגדרות

- 1.1 "החברה"/"המבטח" - הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 "חיית מחמד" – בעל חיים מסוג "כלב" או "חתול", שגילו הוא 6 שבועות עד 8 שנים במועד ההצטרפות לראשונה לביטוח, המחוסן כחוק; ולכלב- בעל סימון שבב אלקטרוני על פי חוק ורישיון בר תוקף, לחתול- סימון שבב אלקטרוני; במשך כל תקופת הביטוח, השוכן דרך קבע בחצרי המבוטח והמצוי באחריותו ובהשגחתו, השייך למבוטח ואשר רשום בדף הרשימה בשמו ובתאורו.
- 1.3 "מבוטח" – המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה, שהוא הבעלים של חיית המחמד.
- 1.4 "דף הרשימה" – דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל פרטים הנוגעים לתכנית הביטוח.
- 1.5 "דמי הביטוח" או "הפרמיה" - הסכום בגין תכנית ביטוח זו שעל המבוטח לשלם לחברה, כמפורט בדף הרשימה.
- 1.6 "הספק" או "ספק השירות" – הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים הכלולים בתוכנית הביטוח.

- 1.7 **"מוקד השירות" או "המוקד"** – שירות טלפוני שיפעיל הספק עבור המבוטחים, לשם קבלת השירותים על פי תכנית ביטוח זו. מספר הטלפון של מוקד השירות של הספק עבור מבוטחי הראל הוא 5761*.
- 1.8 **"המועד הקובע"** - מועד כניסתה לתוקף של תכנית ביטוח זו לגבי המבוטח, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
- 1.9 **"השתתפות עצמית"** - סכומים בהם מחויב המבוטח לשאת בעצמו, על מנת לקבל את השירותים ע"פ הפוליסה, והמשולמים על ידי המבוטח ישירות לספק השירות ו/או לנותן שירותים, בגין כל שירות הנושא השתתפות עצמית בנפרד.
- 1.10 **"נותן שירותים מיוחדים"** – וטרינר מומחה שהוסמך בארץ או בחו"ל, או וטרינר שסיים את התמחותו במוסד מוכר ועומד לפני מבחני הסמכה, או וטרינר בעל תעודת הסמכה בתחום מסוים, או וטרינר בעל תחום עיסוק יחיד ובלעדי, או כל בית חולים /מרכז רפואי שאינו בהסדר עם הספק.
- 1.11 **"מקרה הביטוח"** – אירוע רפואי שהינו פציעה, תאונה או מחלה של חיית המחמד. למען חסר ספק, אירוע רפואי המתמשך ימים, חודשים או שנים, שמקורו באותו גורם, ייחשב למקרה ביטוח אחד; תאונה שאירעו בה מספר פציעות תיחשב למקרה ביטוח אחד.
- 1.12 **"מקרה ביטוח אחד"** - ארוע רפואי המערב את אותו סימן קליני, איבר ו/או מערכת אנטומית.
- 1.13 **"תאונה"** - אירוע פתאומי, בלתי צפוי אשר נגרם ע"י גורם חיצוני הגלוי לעין ומהווה את הגורם הישר והמידי לנזק גופני לחיית המחמד.
- 1.14 **"חוק הפיקוח"** - חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 וכן התקנות שהותקנו מכוחו.
- 1.15 **"כלב השייך לגזע מסוכן"** - כלב שהוגדר בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002 ככלב השייך לגזע מסוכן.
- 1.16 **"וטרינר"** - רופא וטרינר כהגדרתו בחוק הרופאים הווטרינרים, התשנ"א-1991, בעל רישיון תקף.
- 1.17 **"נותן שירות בהסדר"** - וטרינר או מרפאה וטרינרית אשר הספק קשור עמם בהסכם תקף למתן השירותים המכוסים בפוליסה זו.
- רשימת הווטרינרים והמרפאות שבהסדר, לרבות שעות הפעילות, נמצאת באתר הספק ונשלחת ללקוח בעת ההצטרפות לשירות ועשויה להשתנות מעת לעת.
- 1.18 **"נותן שירות שאינו בהסדר"** – נותן שירות שאינו נותן שירות בהסדר.
- 1.19 **"תקופת הביטוח"** - תקופה שתחל מהמועד הקובע, וסיומה במועד סיום תכנית הביטוח עבור המבוטח מכל סיבה שהיא, כנקוב בדף הרשימה, ובהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 5 לפרק ה- תנאים כלליים בפוליסה זו.
- 1.20 **"גבולות גיאוגרפיים"** - שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען חסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הגיאוגרפיים לצורך פוליסה זו. על אף האמור, פוליסה זו תחול גם

בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

2. הכיסוי הביטוחי

2.1 המבטח ישפה את המבוטח, בדרך של מתן שירותים רפואיים לחיית המחמד אצל נותני שירות שבהסדר (וטרינרים ומרפאות וטרינריות שבהסדר בלבד), בהתאם לכיסוי הרלבנטי ובכפוף לתנאי הפוליסה, עקב קרות מקרה הביטוח כהגדרתו בסעיף 1.11, במהלך תקופת הביטוח ובכפוף להשתתפות עצמית של המבוטח כנקוב בדף הרשימה.

2.2 במקרה של ניתוח אורטופדי מכוסה, הכיסוי יכלול עד סך הכל 4 טיפולי פיזיותרפיה ו/או הידרותרפיה, לכל שנת ביטוח, ובכפוף להשתתפות עצמית של המבוטח ולגבול האחריות לטיפול כנקוב בדף הרשימה. לעניין זה יובהר כי לא ניתן לצבור טיפולים משנת ביטוח אחת לשנות הביטוח הבאות.

3. סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח כלשהו או הוצאה כלשהי או חבות כלשהי הנובעים, במישרין או בעקיפין, מהגורמים המפורטים להלן:

- 3.1 מצב רפואי מולד או מצב רפואי שהיה קיים לפני ההצטרפות לביטוח.
- 3.2 טיפולים דיאטטיים, טיפולים קוסמטיים, רפואה משלימה וטיפולים התנהגותיים, והבדיקות הנלוות להם.
- 3.3 העברות באמבולנס, הובלת גופה וקבורה (למען הסר ספק יובהר כי המתת חסד מכוסה בפוליסה).
- 3.4 ביקורי בית.
- 3.5 אבזורים רפואיים, אוכל רפואי, לרבות וויטמינים, וטיפול בפרעושים וקרציות.
- 3.6 אבחון הריון, הריון, המלטה, הנקה
- 3.7 הרבעה ופוריות, ניתוחי עיקור וסירוס (לרבות אשך טמיר) וסיבוכים הקשורים לכך.
- 3.8 טיפולי שיניים מכל הסוגים לרבות טיפולים פריאודנטלים.
- 3.9 שירותים רפואיים בחו"ל ו/או בדיקות הנשלחות לחו"ל.
- 3.10 אבחוני אלרגיה, אימונות רפיה (היפוסנסטיזציה), זריקת ציטופוינט וזריקות ביולוגיות אחרות.
- 3.11 טיפולי דיאליזה.
- 3.12 בדיקות גנטיות.
- 3.13 תרופות (למען הסר ספק יובהר כי זריקות תת עוריות במסגרת הביקור במרפאה ו/או במהלך אשפוז מכוסות בפוליסה).

- 3.14 **ניתוח קטרקט.**
- 3.15 **טיפול רפואי הנדרש בעקבות הזנחה של בעל החיים.**
- 3.16 **טיפול רפואי בגין מחלות אשר נהוג לחסן או לתת טיפול מונע נגדן, למעט אם חוסנה / טופלה חיית המחמד נגדן במועד. המונח "במועד" בסעיף זה משמעו:**
- 3.16.1 **לגבי כלב שגילו מעל שנה: אחת לשנה חיסון משושה, חיסון כלבת בהתאם לתקנות הכלבת, ולפתות פעם ב-3 חודשים טיפול מונע לתולעת הפארק.**
- 3.16.2 **לגבי כלב שגילו מתחת לגיל שנה: כל הרשום בסעיף א' בתוספת חיסון פארוו, שני חיסוני משושה.**
- 3.16.3 **לגבי חתול שגילו מעל שנה: אחת לשנה לחיסון מרובע.**
- 3.16.4 **לגבי חתול שגילו מתחת לשנה: פעמיים חיסון מרובע.**
- 3.17 **טיפול רפואי בעקבות פעילות חיית המחמד במסגרת עבודת אבטחה או כל עבודה אחרת, השתתפות בפרסומות, מרוצי כלבים, קרבות כלבים.**
- 3.18 **חיסונים, טיפול שאינו עקב אירוע רפואי.**
- 3.19 **חוות דעת רפואית מקצועית לצרכים משפטיים ו/או לצרכים אחרים שאינם רפואיים גרידא.**

4 **שירותים רפואיים במקרי חירום**

אירע מקרה ביטוח המחייב טיפול חירום, על המבוטח לפנות לנותן שירות שבהסדר. אם נותן השירות שבהסדר אינו זמין, על המבוטח להיכנס לאתר האינטרנט של הספק ולקבל מידע על אפשרויות זמינות לטיפול חירום. **שירות במקרה חירום יינתן במרפאות ההסדר בלבד.**

השתתפות עצמית עבור מקרה חירום

במקרה של קבלת שירות רפואי בעת מקרה חירום כאמור במרפאות הסדר ו/או באחת מהאפשרויות הזמינות האחרות כאמור לעיל, תחול על המבוטח **השתתפות עצמית בסכום נקוב בדף הרשימה.** לעניין זה, **"מקרה חירום"** הנו מצב פתאומי ולא צפוי, אשר מחייב התערבות רפואית מיידיית ודחופה.

5 **החזר כספי במקרה שבו השירות ניתן שלא על-ידי נותן שירות שבהסדר**

5.1 קרה מקרה ביטוח שבעקבותיו התעורר צורך רפואי לטפל בחיית המחמד אצל נותן שירותים מיוחדים כהגדרתו בסעיף 1.10 לעיל, או אצל נותן שירותים שאינו בהסדר, וזאת בהתאם לחוות דעת רפואית של נותן שירות שבהסדר, על המבוטח לקבל אישור **מראש מהספק בטרם קבלת הטיפול**, לגבי מתן הכיסוי ושיעורו.

5.2 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי בכפוף לתנאי הפוליסה, להשתתפות עצמית ולגבולות האחריות הנקובים בדף הרשימה.

6 גבול אחריות

- 6.1 גבול אחריות המבטח עבור כלל מקרי הביטוח הינו לשנה ובהתאם לנקוב בדף הרשימה. לעניין זה "שנה" – שנה קלנדרית שתחילתה במועד תחילת הביטוח.
- 6.2 תקרת הכיסוי השנתית מתחדשת אחת לשנה.
- 6.3 גבול האחריות כולל את סכום ההשתתפות העצמית.

7 אחריות בגין השירות הרפואי

ההחלטות בדבר השירות הרפואי, שנלקחו ו/או בוצעו על ידי נותני השירותים, הן באחריות החברה ובלבד שמתן השירותים עד להשלמת הטיפול הנדרש הינו בהתאם לתנאי הפוליסה ומדיניות החיתום של החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבטח או הספק לא יישאו בכל אחריות בגין מעשה ו/או מחדלי הספק לרבות רשלנות רפואית או מקצועית.

8 פניה לשירות

- 8.1 בכל פניה לנותן שירות שבהסדר, על המבוטח להצטייד בכרטיס המגנטי שיישלח לו על ידי הספק, או להציג תעודה מזהה של המבוטח.
- 8.2 המבוטח יהיה רשאי לבקר וטרינר שבהסדר אחד במהלך רבעון קלנדרי מלא, ומעבר לוטרינר הסדר אחר יתאפשר רק ברבעון הבא אחריו. מעבר לוטרינר שבהסדר חדש טרם חלף הרבעון ייעשה ללא עלות נוספת מצד המבוטח, ועל פי שיקול הספק ובהתאם להחלטתו.
- 8.3 המבוטח מאשר לספק לקבל מנותני שירותים את התיקים הרפואיים של חיית המחמד.

פרק ב' - כיסויים נוספים

כל אחד מהכיסויים המפורטים להלן יחולו רק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ופרוט הכיסוי צוין בדף הרשימה.

למען חסר ספק, כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים של הפוליסה חלים גם על הכיסויים הכלולים בפרק זה, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1. כיסוי לחיסונים ושירותים רפואיים מונעים

על אף האמור בחריג 3.16 לפרק א', השירות לפי כיסוי זה כולל את החיסונים והשירותים המונעים הבאים, ללא השתתפות עצמית וללא תקופת אכשרה:

1.1 עבור כלבים:

1.1.1 חיסון כלבת בהתאם לתקנות הכלבת (לא כולל תשלומים לרשות המקומית, אגרת כלבת ורכיב).

1.1.2 תילוע מעיים (טבליות) – כדור אחד לכל 10 קילו, מדי חצי שנה.

1.1.3 חיסון משושה – פעם בשנה. אם מדובר בגור עד גיל 8 חודשים, שני חיסוני משושה נוספים במהלך 8 חודשים אלו.

1.1.4 תולעת הפארק באמצעות זריקה בהתאם למסלולים הפורטים לפי בחירת המבוטח:

1.1.4.1 תולעת הפארק מדי חודשיים

1.1.4.2 תולעת הפארק מדי 3 חודשים

1.1.4.3 ללא תולעת הפארק

1.2 **עבור חתולים:**

1.2.1 תילוע (טבליות/ סירופ/ זריקה) – 1 כדור לכל 4 קילו, מדי חצי שנה.

1.2.2 חיסון מרובע – פעם בשנה. אם מדובר בגור עד גיל שנה, חיסון מרובע אחד נוסף במהלך השנה הראשונה.

2 **כיסוי לביטול השתתפות עצמית**

על אף האמור בסעיף 2 לפרק ה' (השתתפות עצמית), לא תחול השתתפות עצמית במקרה ביטוח בגינו היה על המבוטח לשלם השתתפות עצמית בהתאם לתנאי פרק א' לפוליסה למעט השתתפות עצמית לפי סעיף 4 לפרק א' (הכיסוי הבסיסי) - השתתפות עצמית עבור מקרה חירום.

פרק ג' - אחריות כלפי צד שלישי

אם נרכש פרק זה ככיסוי לפוליסה והדבר צוין בדף הרשימה ובכפוף לרכישת פרק א- הכיסוי הבסיסי, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי המפורט להלן, בכפוף לתנאים הכלליים, להגדרות והחריגים המפורטים בפוליסה.

1. **סעיף הכיסוי**

1. המבטח ישפה את המבוטח עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לפרק זה, למקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח (בניכוי תשלום השתתפות עצמית), בגין חבותו של המבוטח על פי פקודת הנוזקין [נוסח חדש] כבעלים של חית המחמד כתוצאה ממקרה ביטוח שנגרם על ידי חית המחמד, שאירע בגבולות הגיאוגרפיים במהלך תקופת הביטוח, ובכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים של הפוליסה.

2. בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו בגין מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.

2 הגדרות לפרק זה:

1. "הוצאות משפט" - הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו.
2. "גבול אחריות" –
 - 2.2.1 הסכום הנקוב בדף הרשימה כגבול האחריות למקרה ביטוח;
 - 2.2.2 הסכום הנקוב בדף הרשימה כגבול האחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח לשנה..
3. "מקרה הביטוח" - אירוע תאונתי שגרם ל:
 - 2.3.1 מוות, היזק גופני, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, או שכלי לצד שלישי.
 - 2.3.2 היזק לרכוש צד שלישי.

3 סייגים לחבות המבטח

- בנוסף לחריגים ולסייגים המפורטים בפרק א', פרק זה אינו מכסה את חבותו של המבטח בגין ו/או בקשר עם:
1. חבות בגין כלב השייך לגזע מסוכן, לרבות: אמריקן סטאפורדשייר בול טרייר (אמסטאף), בול טרייר, דוגה ארגנטינאי, טוסה יפני, סטאפורדשייר בול טרייר (סטאף אנגל), פיט בול טרייר, פילה ברזילר, רוטוילר, דוברמן, רועה קווקזי ורועה תורכי.
 2. חבות בגין כלב הנמנה עם רשימת הגזעים המסוכנים המוגדרים ככאלה בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג 2002, המתעדכנת מעת לעת.
 3. חבות בגין נזק שנגרם על ידי כלב עקב אי עמידה בהוראות הדין בנוגע להחזקת כלב.
 4. חבות של מבוטח כלפי עובדיו, ו/או כלפי בני משפחה מדרגה ראשונה הגרים אתו בקביעות.
 5. חבות עקב מעשה יזום, מעשה מכוון או מעשה בזדון של המבוטח או מי מטעמו.
 6. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו, שאינם נקובים בדף הרשימה בפוליסה זו.
 7. חבות הקשורה, במישרין או בעקיפין, בשימוש בחיית המחמד לצרכי עיסוק או מקצוע, לרבות שימוש למטרות שמירה בעסק.
 8. חבות בגין השתתפות במרוצי כלבים או קרבות כלבים.
 9. קנסות, היטלים, כפל פיצויים (Multiple damage), פיצויי ענישה.
 10. נזק פיננסי כספי, אלא אם נזק כזה נגרם כתוצאה ישירה מנזק לרכוש צד שלישי או מהיזק גופני שנגרם לצד שלישי.

11. חבות בגין נזק לבעלי חיים שאינם נקובים במפרט ו/או רכוש בבעלות המבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו ו/או של מי מבני ביתו.

4 איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מי מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח בקשר עם כל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

פרק ד' - סייגים כלליים לכלל פרקי הפוליסה

בנוסף לחריגים ולסייגים המפורטים בפרק א' ופרק ג', פוליסה זו אינה מכסה בגין ו/או בקשר עם:

1. מקרה ביטוח שאירע בתקופת האכשרה.
2. הוצאות בגין אגרת רישוי, שבב והתקנת שבב.
3. החזקת חיית מחמד ללא רישיון כדין במועד תקופת הביטוח או חלקה לרבות מועד מקרה הביטוח.
4. אסונות טבע, רעידת אדמה ו/או כח עליון אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
5. מקרה ביטוח שארע מחוץ לגבולות הגיאוגרפיים.
6. מגיפה הפוגעת בכלבים ו/או חתולים.
7. חבות מכח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
8. חבות בגין נזק שנגרם ו/או הוחמר במישרין או בעקיפין עקב אי מתן חיסון לחיית המחמד על פי דין.
9. התעללות, מעשה מכוון או מעשה בזדון, או רשלנות רבת, של המבוטח או מי מטעמו או ע"י נציג הרשויות בסמכות או שלא בסמכות שלווה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמו להתרחשות מקרה הביטוח.
10. סיכונים גרעיניים

נזק שנגרם על ידי אחד או יותר מהגורמים הבאים, ו/או הנובע מהם, ו/או הקשור אליהם בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית לנזק: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם הנזק נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.

סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים או, אוניברסיטאות ועל שימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.

על אף האמור לעיל, עבודה או שימוש בדלק גרעיני מותרים.

11. נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

12. סיכוני מלחמה וטרור:

נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה, "טרור" משמעו - שימוש באליםמות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באליםמות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, שאירע בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים (לעניין השטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.6 לעיל בפרק ההגדרות) - רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הבטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א-1961 על כל תיקוניו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.

פרק ה' – תנאים כלליים לפוליסה (בתוקף לכל פרקי הפוליסה)

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף אליה, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה - תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

1. דמי הביטוח

1.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בשקלים בקשר לפוליסה, ישולמו למבטח באופן ובמועדים שיפורטו בדף הרשימה.

1.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו (להלן - "המדד"), בין המדד האחרון הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המדד האחרון הידוע ביום התשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

1.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבוטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבוטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

1.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבוטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

2. השתתפות עצמית

קרה מקרה ביטוח בגינו זכאי המבוטח לכיסוי לפי פוליסה זו יהיה עליו לשלם השתתפות עצמית, כנקוב בדף חרשימה.

3. גילוי ושינוי בענין מהותי

3.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבוטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש; ועל סמך הנחתו של המבוטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבוטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבוטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

3.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבוטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

3.2.1 סוג חיית המחמד וקיום רישיון בר תוקף;

3.2.2 בעיות רפואיות קודמות או סימנים קליניים לבעיות רפואיות קודמות של חיית המחמד;

3.2.3 קיומם של חיות מחמד נוספות או של בעלי חיים נוספים הנמצאים בבית המבוטח, גם אם אינם מבוטחים ו/או אינם יכולים להיכלל בביטוח, וכן כל שינוי או חידוש בקיומם בביתו;

3.2.4 פרטים אודות נזקים קודמים שנגרמו על ידי חיית המחמד שבגינה הוצאה הפוליסה, וכן אודות תביעות שהוגשו בגין נזק שנטען כי נגרם על ידה;

3.2.5 פרטים אודות נזקים שנגרמו על ידי חיות מחמד אחרות או בעלי חיים אחרים בבעלות המבוטח, וכן אודות תביעות שהוגשו בגין נזק שנטען כי נגרם על ידם;

3.2.6 פרטים ביחס לביטול הביטוח ע"י מבטחים קודמים, שביטחו את המבוטח בגין חיית המחמד או בגין חיות מחמד אחרות או בעלי חיים אחרים שבבעלות המבוטח, במסגרת פוליסה כלשהי (לרבות ביטוח דירה), או סירובם לחידוש הביטוח או התנאות בתנאים מיוחדים; זאת ככל שביטול הביטוח, הסירוב לחידושו או התנאות בתנאים מיוחדים היו קשורים לחיית המחמד, לחיות המחמד האחרות או לבעלי החיים האחרים שבבעלות המבוטח.

לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לירות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח, או: החוק).

3.3 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

3.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

3.5 לעניין זה יובהר כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח בנושא שצוין בה כעניין מהותי, וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהם גם כחלק מ"עניין מהותי".

3.6 תוך 30 ימים מהיום שנודע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה, או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.

3.7 ביטל המבטח את החוזה מכוח תנאי זה עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה. לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

3.8 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

3.9.1 התשובה או אי מתן הודעה, כאמור בסעיף 3 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;

3.9.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

3.10 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 3.7 ו-3.9 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה, שלא הייתה מלאה וכנה, ניתנה בכוונת מרמה:

3.10.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה, או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

3.10.2 העובדה, שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

4 ביטול הביטוח

4.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת על-ידי מתן הודעה למבטח. **יובהר כי במקרה ביטול רק של כיסוי לחיסונים ושירותים רפואיים מונעים, לפני תום תקופת הביטוח, על המבוטח לשלם את דמי הביטוח היחסיים עד תום תקופת הביטוח עבור כיסוי זה, למעט אם לא ביצע חיסונים בתקופת הביטוח.**

4.2 ביטל המבוטח את הפוליסה - הביטול ייכנס לתוקף במועד קבלת הודעת הביטול בחברה.

4.3 שולמה על-ידי המבוטח פרמיה בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למבוטח החלק היחסי של הפרמיה בגין התקופה שלאחר ביטול תכנית הביטוח.

4.4 המבטח יהא רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח בהתאם לעילות המפורטות בחוק חוזה הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח.

4.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

5. תקופת הביטוח

5.1 פוליסת הביטוח תיכנס לתוקפה במועד הקובע והיא תוארך מאליה מדי שנה, לשנה נוספת, **עד 5 שנות ביטוח** (בסך הכול 4 חידושים), בהתאם למועדים המפורטים בדף הדף הרשימה, ובכפוף לכך שחיית המחמד בחיים במועד החידוש / ההארכה.

בתום תקופת הביטוח הכוללת (עד 5 שנים) וכל עוד לא בוטל או לא חודש הביטוח, יוארך הביטוח לתקופות **נוספות של שנה** בכפוף להסכמתו המפורשת של המבטח והמבוטח ובכפוף לתנאים שייקבעו.

5.2 דמי המבוטח בגין כל שנת ביטוח מפורטים בדף הרשימה לתקופה של 5 שנים.

5.3 אם המבוטח אינו מעוניין בחידוש הפוליסה, ימסור המבוטח הודעה בכתב לחברה, עד 21 ימים לפני מועד חידוש הביטוח, ויבקש שלא לחדשה, ובמקרה כזה לא תחודש הפוליסה.

5.4 אם המבטח אינו מעוניין בחידוש הפוליסה בתום תקופת הביטוח הראשונה (5 שנים), ימסור המבטח הודעה בכתב למבוטח, עד 30 ימים לפני מועד חידוש הביטוח, ויודיע למבוטח על החלטתו שלא לחדש את הביטוח, ובמקרה כזה לא תחודש הפוליסה.

5.5 בכל מקרה של שינוי בתנאי מתנאי תכנית הביטוח, שאינו לטובת המבוטח, תודיע על כך החברה למבוטח לפחות 30 יום לפני מועד החידוש ותקבל את אישורו לחידוש, למעט שינוי בהתפתחות דמי הביטוח ל – 5 שנים, על פי המפורט בדף הרשימה.

5.6 הפוליסה תפוג מאליה במקרה של מותה של חיית המחמד ויוחזרו דמי ביטוח יחסיים בהתאם להוראות הדין.

5.7 במקרה שנבצר מהספק לספק את השירותים על פי תכנית ביטוח זו, וככל שהחברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי, במקרה זה תינתן למבוטחים הודעה מוקדמת בת 60 ימים והחברה תשפה את המבוטחים בגין מקרה ביטוח מכוסה ועד לגבול אחריות המבטח.

6. הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות

6.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.

6.2 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח או לספק, תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה; ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

6.3 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה מכוח פרק ביטוח האחריות כלפי צד שלישי, ככל שפרק זה בתוקף, יהיה רשאי המבטח, לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב, בניהול ההגנה, ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו, ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

6.4 ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע על קרות מקרה הביטוח תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות מקרה ביטוח, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח; ו/או למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח; המבטח יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח, ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או לפעול בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומם ובנוסף להם בהתאם להסדר התחיקתי. אם המבוטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על מקרה הביטוח כנ"ל, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

7. ביטוח כפל

7.1 בוטחה חיית המחמד בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

7.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

8. תחלופ

- 8.1 חיתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח ובשיעור התגמולים ששילם.
- 8.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 8.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו על כך כדי נזקו של המבטח.
- 8.4 הוראות סעיף זה לא תחולנה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

9. הצמדה למדד

הסכומים הנקובים בדף הרשימה, לרבות דמי הביטוח, יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

9.1 הצמדת גבול אחריות

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בשי"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יוגדל גבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

9.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

10. אמצעים להקלת הסיכון

המבוטח ינקוט באמצעים להקלת הסיכון על פי הפוליסה, כפי שיוסכם מעת לעת במשך תקופת הביטוח בכתב, תוך הזמן שיקבע לכך בין הצדדים או כפי שפורט בפוליסה ו/או ברשימה, לפי העניין.

אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון עלול להביא להפחתה משמעותית של תגמולי הביטוח או לשלילתם המוחלטת.

11. תקופת אכשרה

- 11.1 פוליסה זו מכסה מקרה ביטוח שקרה לראשונה בחלוף תקופת האכשרה, כמפורט בדף הרשימה. למען הסר ספק יובהר כי מקרה ביטוח שקרה בתקופת האכשרה אינו מכוסה בפוליסה, וזאת גם אם השפעותיו או תוצאותיו של אותו אירוע נמשכות גם לאחר תקופת האכשרה.
- 11.2 תקופת האכשרה תחול פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות ותחול מחדש בכל פעם בה צורפה חיית המחמד לתכנית הביטוח מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות.
- 11.3 על המבוטח לשאת בתשלום דמי הביטוח גם במהלך תקופת האכשרה.

12. התיישנות

- 12.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פרקים א' וב' לפוליסה זו היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
- 12.2 התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 12.3 מנין תקופת ההתיישנות אינו נעצר בעקבות מסירת התביעה למבטח.

13. כתובת למשלוח הודעות

- 13.1 הודעות למבוטח: הודעה של המבטח למבוטח, בכל הקשור לפוליסה, תישלח לפי מענו האחרון הידוע למבטח.
- 13.2 הודעות למבטח: הודעה של המבוטח למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל, לרבות לכתובת דואר אלקטרוני פעילה שלו, שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח מזמן לזמן.

נספח 2

**העתק פנייה ללקוחות על זכאותם
לסכום הפיצוי האישי**

עמ' 27

הודעת תשלום ללקוחות קיימים

לקוח/ה יקר/ה,

בהתאם להסדר פשרה בת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ (להלן: "מרפאט") והראל השקעות בביטוחים ושירותים פיננסיים בע"מ, ובכפוף לתנאיו, הינך זכאי/ת לפיצוי כספי ממרפאט. לצורך כך, בתוך 30 ימי עבודה יבוצע על ידי מרפאט זיכוי באמצעות פרטי האשראי שפרטיו שמורים אצל מרפאט.

לקבלת פרטים על הסדר הפשרה, אנא לחצו:
בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין האמור בהודעה זו או באתר האינטרנט לבין האמור בהסדר הפשרה, יגבר האמור בהסדר הפשרה.

נספח 3

**העתק פנייה ללקוחות קיימים
שזיכוי כרטיס האשראי שלהם לא
צלח**

עמ' 29

הודעה ללקוחות קיימים שזיכוי כרטיס האשראי שלהם לא צלח

לקוח/ה יקר/ה,

בהתאם להסדר פשרה בת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ (להלן: "מרפאט") והראל השקעות בביטוחים ושירותים פיננסיים בע"מ, ובכפוף לתנאיו, הינך זכאי/ת לפיצוי כספי ממרפאט.

ניסיון להעביר אליך את הפיצוי באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שפרטיו שמורים אצל מרפאט - לא צלח. לפיכך, לשם קבלת הפיצוי הכספי, הינך מתבקש/ת למסור בתוך 15 ימים את פרטי כרטיס האשראי לצורך ביצוע הזיכוי באמצעות הקישור המאובטח: [REDACTED]. לחלופין, ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות

של מרפאט למסירת פרטי כרטיס האשראי באופן טלפוני לנציג השירות בטלפון *5761.

הפיצוי הכספי יועבר באמצעות זיכוי כרטיס האשראי בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון למסירת הפרטים.

לקבלת פרטים על הסדר הפשרה, אנא לחצו: [REDACTED].

בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין האמור בהודעה זו או באתר האינטרנט לבין האמור בהסדר הפשרה, יגבר האמור בהסדר הפשרה.

נספח 4

**העתק פנייה ללקוחות לשעבר על
זכאותם לסכום הפיצוי האישי**

עמ' 31

הודעה ללקוחות לשעבר

לקוח/ה יקר/ה,

בהתאם לחסדר פשרה בת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ (להלן: "**מרפאט**") והראל השקעות בביטוחים ושירותים פיננסיים בע"מ, ובכפוף לתנאין, הינד זכא/ת לפיצוי כספי ממרפאט.

לפיכך, לשם קבלת הפיצוי הכספי, הינך מתבקש/ת למסור בתוך 15 ימים פרטי כרטיס אשראי לצורך ביצוע הזיכוי באמצעות הקישור המאובטח: _____ . לחלופין, ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות של

מרפאט למסירת פרטי כרטיס האשראי באופן טלפוני לנציג השירות בטלפון 5761*.

הפיצוי הכספי יועבר באמצעות זיכוי כרטיס האשראי בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון למסירת הפרטים.

לקבלת פרטים על הסדר הפשרה, יש ללחוץ:

בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין האמור בהודעה זו או באתר האינטרנט לבין האמור בהסדר הפרטה, יגבר האמור בהסדר הפרטה.

נספח 5

**העתק פנייה ללקוחות בנוגע לזכותם
לשלוח הודעת ביטול**

עמ' 33

הודעה ללקוחות קבוצה א' על אפשרות לבצע opt out

לקוחה יקרה,

ביום אושר על ידי בית המשפט המחוזי מרכז הסדר פשרה בת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ (להלן - "מרפאט") והראל השקעות בביטוחים ושירותים פיננסיים בע"מ. בהתאם להסדר הפשרה, מרפאט תפסיק בהדרגה לשווק את כל סוגי המנויים לשירותי בריאות לחיות מחמד. במקביל, הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "הראל ביטוח") משווקת פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים (להלן - "הפוליסה").

תנאי המנוי שלו את/ה זכא/ת כיום במרפאט (להלן - "המנוי"), לעניין המחיר והיקף השירות, **תואמים** את תנאי הפוליסה (למעט הבדלים זניחים).

לפיכך, בהתאם להסדר הפשרה, ניתנת לך בזאת הודעה מראש ואפשרות להיות מועברת לקוחה של הראל במסגרת הפוליסה (מנגנון Opt-Out) או לחלופין לבטל את המנוי במרפאט.

צירוף הפוליסה יעשה ללא הליך חיתום או הליך בחינה אחר ויישמר לך הוותק לפי תאריך ההצטרפות למנוי במרפאט.

העתק מהתנאים הכלליים של הפוליסה מצורפים למכתבנו זה.

מצורפת טבלת השוואה בין עיקר תנאי המנוי לבין עיקר תנאי הפוליסה.

יובהר, כי במועד צירוף הפוליסה תיגבה ממך פרמיה בגובה זהה לדמי המנוי שאת/ה משלם/ת כיום, והיא תעמוד בתוקפה ללא שינוי למשך שנה אחת. החל מתום השנה הראשונה, הפרמיה החודשית הצפויה לפי הפוליסה תעמוד על סך של ש"ח, בהתאם לתנאי הפוליסה. במידה ואינך מעוניין/ת לעבור להיות לקוחה בפוליסת ביטוח של הראל, עליך לשלוח הודעה על כך (להלן - "הודעת ביטול"), למרפאט, בתוך 15 ימים ממועד קבלת הודעה זו, באמצעות מילוי טופס, בקישור: .

ככל שתימסר הודעת ביטול בתוך 15 ימים כאמור - מרפאט תראה בהודעתך הודעה סופית ובלתי חוזרת, ולפיכך, לא תונפק עבורך פוליסה, והשירות במסגרת המנוי הקיים כיום יופסק עד לתאריך . **[12]**

חודשים מהמועד הקובע - יושלם לאחר שייודע מהו המועד הקובע.

במידה שלא תימסר הודעת ביטול בתוך המועד הנ"ל - תונפק עבורך פוליסה של הראל ויושלם תהליך ההצטרפות עד לתאריך **[90 ימי עבודה לאחר המועד הקובע - יושלם לאחר שייודע מהו המועד הקובע]**. לאחר הנפקתה, תישלח אליך הפוליסה.

יודגש: אם תבחר/י למסור הודעת יציאה, המנוי שלך במרפאט יבוטל וחל מתאריך השירותים הניתנים לך כיום במסגרת המנוי - לא יסופקו לך עוד.

למען הסר ספק, עד למועד הנפקת הפוליסה ו/או מועד הפסקת מתן השירותים במסגרת המנוי, תמשיך מרפאט להעמיד לרשותך את השירותים להם היית זכא/ת עד היום במסגרת המנוי.

בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין האמור בהודעה זו לבין האמור בהסדר הפשרה, יגבר האמור בהסדר הפשרה.

נספח 3

**העתק נוסח מתוקן של המודעה
הראשונה לציבור לפי סעיפים 18(ג)
ו-25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות
בסימון שינויים**

עמ' 55

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
(ת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ)

בהתאם להוראות סעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום **[יושם]** אישר בית המשפט המחוזי מרכז (לוד), לפרסם מודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן - **"הסדר הפשרה"**), במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית שמתבררת בגדרי ת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ והראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ (להלן, בהתאמה - **"בקשת האישור"**, **"המבקשת"** ו- **"המשיבה 1-2"** בהתאמה).

רקע

1. בבקשת האישור נטען, כי כתב השירות שמשווקת המשיבה הוא "ביטוח לכל דבר", והמשיבה 1 נמנעת מכנותו "ביטוח", כדי לחמוק מהחובה לקבל רישיון מהמאסדר, ולמעשה משווקת פוליסת ביטוח ללא רישיון; המשיבה 1 מטעה את הציבור לסבור שהיא מוכרת מוצר ביטוחי מפקח, בשעה שהוא איננו כזה; כתב השירות שמשווקת המשיבה 1 הינו חוזה פסול ועל כן יש לקבוע שדינו בטלות, והשבה מלאה של כלל הכספים שגנבו. כלפי המשיבה 2 טענה המבקשת, כי היא מפרסמת ומקדמת באינטרנט את שירותי המשיבה 1, ובכך מטעה את הצרכנים ונושאת באחריות כמי ש"מסייעת" לעוולה.
2. בתשובתן לבקשת האישור כפרו המשיבות בטענות המבקשת, ובכלל זאת טענו כי המשיבה 1 אינה משווקת פוליסת ביטוח אלא מנוי למרפאות וטרינריות לטיפול שוטף בחיות מחמד, הכולל הן חיסונים וטיפולים מונעים והן שירותים רפואיים למקרי פציעה או מחלה של חיות המחמד (להלן גם **"המנוי המשולב"**); המנוי המשולב איננו נמכר בשוק כ"ביטוח" אלא כמנוי למרפאה ווטרינרית, בדומה למנויים וטרינריים של חברות אחרות בשוק ובהתאם לחוות דעת המומחה שהציגו המשיבות, המנוי המשולב אינו תחליפי לפוליסות הביטוח הנמכרות בשוק, אשר, בין היתר, מכסות נזקים שחיות המחמד גורמת לצד שלישי, מה שאין כן במנוי המשולב; מבלי לגרוע מטענתה כי המנוי המשולב אינו "ביטוח", לחילופין, אף אם יסבור פלוני כי ראוי לסווג רכיב מסוים במנוי המשולב כבעל סממן ביטוחי, הרי ש"הטפל הולך אחרי העיקר". לעניין זה קובע חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - **"חוק הפיקוח"**), בגדר הגדרת "עיסוק בביטוח", כי עיסוק כאמור אינו כולל "מתן אחריות למצרך או לשירות הנלווה לעיסוק עיקרי אחר של נותן האחריות", ולכן, כאמור, "הטפל הולך אחרי העיקר", ואף אם ייקבע כי רכיב כאמור הוא בעל סממן ביטוח, אזי הוא בגדר "הטפל" שאינו יכול "לצבוע" את "העיקר" (המנוי המשולב בכללותו) בתור ביטוח; גם בחינה של סממני הביטוח, כפי שהוזכרו בספרות ובפסיקה, לגופם, מצביעה בבירור כי המנוי המשולב אינו מהווה ביטוח; המנוי המשולב אינו בגדר חוזה פסול, גם משום שאין מדובר בביטוח ולאור הטעמים הנוספים שפירטו המשיבות בתשובתן; המשיבות לא הטעו צרכנים והמשיבה 1 מציינת במפורש בפרסומיה כי המנוי המשולב איננו ביטוח; המבקשת לא הצביעה על כל נזק בר פיצוי, וממילא גם לא הראתה קשר סיבתי, מה גם שקיים ספק כבד אם ניתן להגיש תביעה נזיקית בנסיבות ענייננו נוכח החסר השלילי המעוגן בסעיף 108 לחוק הפיקוח; למשיבות עומדת טענת התיישנות שכן המבקשת רכשה את המנוי המשולב למעלה משבע שנים עובר להגשת בקשת האישור; בקשת האישור אינה מתאימה להתברר בהליך ייצוגי משלל טעמים שפירטו המשיבות ועוד.

תמצית הסדר הפשרה

3. **הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה**: לקוחות המשיבה 1 אשר מתקיימים לגביהם **כל** התנאים הבאים: (1) הם רכשו בעבור בעל חיים מסוים את המנוי המשולב החל מיום 11.9.2016; (2) הם היו מנויים על המנוי המשולב ושילמו את דמי המנוי החודשיים בגינו במשך **912** חודשים ברציפות לפחות; (3) הם לא קיבלו מהמשיבה 1 לאורך התקופה בה היו מנויים על המנוי המשולב כל שירות רפואי, כהגדרתו להלן.
 - "שירות רפואי"** - כל שירות שקיבל חבר קבוצה **שאינו** חיסון או טיפול מונע הניתן לפי תכנית שנתית (למען הסר ספק, הטיפולים הבאים נחשבים לחיסון או טיפול מונע: (א) **עבור כלבים** - חיסון נגד כלבת; טיפול (בכדורים לבלעיה) נגד תולעי מעיים; זריקה נגד תולעת הפארק; חיסון משושה; (ב) **עבור חתולים** - תילוע (בכדורים או סירופ); חיסון מרובע).
 4. **החטבה לחברי הקבוצה הזכאים**: במסגרת הסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ולשם סילוק מלא, סופי ומוחלט של כל טענות בקשת האישור והתובענה, לפני משורת הדין, מסכימות המשיבות לשלם לחברי הקבוצה הזכאים, בתנאים המפורטים בהסדר הפשרה, סך כולל של **3,360,000.130,000** ש"ח (להלן - **"סכום החטבה הכוללי"**). לפי הסדר הפשרה, כל חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל את החלק היחסי שסכום הפיצוי האישי המגיע לו, כמפורט להלן, יהווה מתוך סכום הפיצוי הכולל. סכום הפיצוי האישי, משקף את הסכום ששילם הלקוח לאורך תקופת היותו מנוי על המנוי המשולב של המשיבה 1 [קרי, דמי המנוי החודשיים, כשהם מוכפלים במספר החודשים הכולל שבמהלכם אותו לקוח היה מנוי]; בהפחתה של שווי השוק של החיסונים והטיפולים המונעים; כל זאת, בהפחתת: (1) מע"מ; (2) שיעור המשקף את התקורות השוטפות של המשיבה 1 לצורך העמדת השירות; (3) מקדם מוסכם של כ- 60%.
 5. **אופן מתן החטבה**: לצרכי תשלום הפיצוי מושא הסדר הפשרה, מבחין החסדר בין שני סוגים של חברי קבוצה: (1) **לקוחות קיימים** - חברי הקבוצה שהינם לקוחות פעילים של המשיבה 1 נכון למועד הקובע; (2) **לקוחות לשעבר** - חברי קבוצה שחדלו להיות לקוחות של המשיבה 1 עובר למועד הקובע.
- הסדר הפשרה קובע דרכים לתשלום סכום הפיצוי האישי לחברי הקבוצה, לפי סיווג כל חבר קבוצה רלוונטי, בהתאם לאמור לעיל (**לקוחות קיימים** / **לקוחות לשעבר**):

(1) **לקוחות קיימים** - על ידי תשלום סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי המעודכן במערכת המידע של המשיבה 1; אם בתוך 30 ימי עבודה לא יצליח ביצוע התשלום למי מלקוחות אלו, אזי תפנה המשיבה 1 לאותו חבר קבוצה ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים פרטי הקשר ופרטי אמצעי תשלום לצורך ביצוע התשלום; ככל שחבר הקבוצה ייצור קשר במועד האמור, תשלם המשיבה 1 את סכום הפיצוי האישי באמצעות פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום שמסר בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור; ככל שבעקבות הפנייה, חבר הקבוצה לא ייצור קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להסדר הפשרה.

(2) **לקוחות לשעבר** - המשיבה 1 תפנה לאותו חבר קבוצה ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום; ככל שחבר הקבוצה ייצור קשר במועד האמור, תשלם המשיבה 1 את סכום הפיצוי האישי באמצעות פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום שמסר בתוך 60 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור; ככל שבעקבות הפנייה, חבר הקבוצה לא ייצור קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להסדר הפשרה.

6. **הסדרה עתידית:** נוכח הוראת המאסדר, המשיבה 1 אינה משווקת עוד את המנוי המשולב ללקוחות חדשים. בנסיבות אלו, מאחר שהמשיבה 1 אינה משווקת עוד את המנוי המשולב מחד; ואילו משיבה 2 קיבלה את האישורים הנדרשים לשיווק פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים (להלן: "**הפוליסה**"), מאידך; הוסכם, כחלק מהסדר פשרה זה, לבצע את הפעולות כדלקמן, שמטרתן, ככל שניתן, להעביר את לקוחות משיבה 1, מהמנוי המשולב לפוליסה. במסגרת ההסדר, בוצע מיפוי של תנאי הלקוחות הקיימים על ידי המשיבה 1, תוך השוואה לתנאי הפוליסה: (1) **לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, תואמים את תנאי הפוליסה** (להלן: "**קבוצה 1**") - יעברו כחלק מההסדר להיות לקוחות המשיבה 2, במסגרת הפוליסה, תוך שתינתן להם הודעה מראש ואפשרות לבטל את ההתקשרות (מנגנון Opt-Out). (2) **לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, אינם תואמים את תנאי הפוליסה** (להלן: "**קבוצה 2**") - המשיבות יפעלו כדי לקבל אישור הממונה לשיווק פוליסה נוספת, ייעודית, עבורם. ככל שיתקבל אישור כאמור, יועברו גם לקוחות אלו במנגנון Opt-Out, להראל. ככל שלא יתקבל אישור הממונה כאמור בתוך פרק זמן שיפורט להלן, יופסק השירות.

הסדר הפשרה קובע דרכים להעברת חברי הקבוצה מהמנוי המשולב לפוליסה, לפי סיווג כל חבר קבוצה רלוונטי, בהתאם לאמור לעיל (**קבוצה 1 / קבוצה 2**):

(1) **קבוצה 1** - המשיבה 1 תשלח הודעה מקדימה לכל לקוח הנמנה עם חברי קבוצה 1 בתוך 45 ימי עבודה מהמועד הקובע. במסגרת ההודעה האמורה, יובהר ללקוח על זכאותו **שלא** להיות מצורף לפוליסה, ועל כך כי במקרה שכזה - עליו להודיע למשיבות באמצעות טופס אינטרנט/שיחה טלפונית, על אי-רצונו להיות מצורף לפוליסה בתוך 15 ימים (להלן: "**הודעת יציאה**"). ככל שלא תימסר "הודעת יציאה" כאמור בתוך פרק הזמן הקבוע בהודעה, תונפק פוליסה ויושלם תהליך ההצטרפות בתוך 90 ימי עבודה מאותו מועד. לקוח אשר ישלח למשיבות הודעת יציאה, יחדל לקבל את השירותים שניתנו לו עד היום במסגרת המנוי המשולב בתום 12 חודשים מהמועד הקובע והמשיבות יראו בהודעת היציאה כהודעה סופית ובלתי חוזרת. מובהר כי במועד צירופם לפוליסה, לקוחות קבוצה 1 ישלמו פרמיה בגובה זהה לדמי המנוי שהם משלמים כיום, למשך שנה אחת, ובהודעה המקדימה שתישלח להם יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לחול החל מתום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

למען הסר ספק, מובהר כי המשיבה 1 תוסיף להעמיד לרשות הלקוח (שלא שלח הודעת יציאה) את השירות שהוא היה זכאי לקבל עד היום במסגרת המנוי המשולב עד ליום הנפקת הפוליסה.

(2) **קבוצה 2** - ככל שבתוך 4 חודשים ייתן המאסדר את אישורו לפוליסות הייעודיות כאמור (או לחלקן), הרי שלקוחות קבוצה 2 יצורפו כל אחד לפוליסה הייעודית המתאימה, באותו אופן שתואר לעיל ביחס להצטרפות חברי קבוצה 1 לפוליסה בשינויים מחויבים. מובהר כי במקרה שכזה, הפרמיה שיידרשו לקוחות הקבוצה שאינה תואמת לשלם תהיה בגובה זהה לדמי המנוי ששולמו על ידם עד היום, והיא תישאר קבועה למשך שנה אחת. במקרה כאמור, ובהודעה המקדימה שתישלח ללקוחות קבוצה 2, יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לאחר תום השנה הראשונה, ככל שמידע כאמור יהיה מצוי בידי המשיבות באותו מועד. ככל שהמאסדר לא ייתן את אישורו לפוליסות הייעודיות הנזכרות לעיל, לקוחות קבוצה 2 יוכלו לקבל שירותים במסגרת המנוי המשולב ו/או מנוי הסניור (באותם תנאים המוענקים להם כיום) למשך 12 חודשים מהמועד הקובע (להלן - "**תקופת ההיערכות**"). בתום תקופת ההיערכות יופסק מתן השירות על ידי המשיבה 1 במסגרת המנויים האמורים באופן מוחלט וסופי, ותינתן על כך הודעה מקדימה ללקוחות 60 ימי עבודה מראש.

לקוחות קבוצה 2 יוכלו לבקש מהמשיבה 2 (בכל מועד שהוא לאחר המועד הקובע) להצטרף לפוליסה אליה יצורפו חברי הקבוצה התואמת, ככל אדם אחר מן הציבור. המשיבה 2 תהא רשאית לקבל או לדחות את בקשתם, בהתאם לשיקול דעתה העסקי.

7. המלצת גמול ושכר טרחה: הצדדים המליצו כי למבקשת ישולם גמול בסך של 134,400 165,200 ש"ח, בתוספת מע"מ וכי לב"כ המבקשת ישולם שכר טרחה בסך של 867,300 705,600 ש"ח בתוספת מע"מ; והכל בנוסף לסכום ההטבה הכולל.
8. מעשה בית דין: עם אישור הסדר הפשרה, יוצר מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי חברי הקבוצה, בקשר עם כל טענות ו/או עילות בקשת האישור והתובענה.

שונות

9. הסדר הפשרה לא יחול על חבר קבוצה אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11(א) או 18(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, כי הוא אינו מעוניין שההסדר יחול עליו ו/או יתנגד להסדר ובית המשפט יתיר לו לצאת מהקבוצה שעליה יחול ההסדר. המועד להגשת התנגדויות להסכם הפשרה ו/או לשכר הטרחה ולגמול המומלצים, הינו עד 45 יום ממועד פרסום מודעה זו.
10. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו (לעיון בהחלטה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט: לינק להחלטה). האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעה זו לבין הסדר הפשרה, יגברו הוראות הסדר הפשרה. הסדר הפשרה עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז בלוד, וכן במשרד ב"כ המבקשת, עו"ד אור ירקוני, עמרי שגב ואורי אלדר מרח' שאול המלך 8, תל אביב, בתיאום מראש בטלפון 074-7759600, וזאת עד 45 יום ממועד פרסום מודעה זו.

נספח 4

העתק נוסח מתוקן של המודעה
הראשונה לציבור לפי סעיפים 18(ג)
ו- 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות -
נוסח נקי וללא סימון שינויים

עמ' 59

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
(ת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ)

בהתאם להוראות סעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום **[יושלים]** אישר בית המשפט המחוזי מרכז (לוד), לפרסם מודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן - **"הסדר הפשרה"**), במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית שמתבררת בגדרי ת"צ 44920-09-23 דקלה שוורץ נ' מרפאט בע"מ והראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ (להלן, בהתאמה - **"בקשת האישור"**, **"המבקשת"** ו- **"המשיבה 1-2"** בהתאמה).

רקע

1. בבקשת האישור נטען, כי כתב השירות שמשווקת המשיבה הוא "ביטוח לכל דבר", והמשיבה 1 נמנעת מכנותו "ביטוח", כדי לחמוק מהחובה לקבל רישיון מהמאסדר, ולמעשה משווקת פוליסת ביטוח ללא רישיון; המשיבה 1 מטעה את הציבור לסבור שהיא מוכרת מוצר ביטוחי מפקח, בשעה שהוא איננו כזה; כתב השירות שמשווקת המשיבה 1 הינו חוזה פסול ועל כן יש לקבוע שדינו בטלות, והשבה מלאה של כלל הכספים שגנבו. כלפי המשיבה 2 טענה המבקשת, כי היא מפרסמת ומקדמת באינטרנט את שירותי המשיבה 1, ובכך מטעה את הצרכנים ונושאת באחריות כמי ש"מסייעת" לעוולה.
2. בתשובתן לבקשת האישור כפרו המשיבות בטענות המבקשת, ובכלל זאת טענו כי המשיבה 1 אינה משווקת פוליסת ביטוח אלא מנוי למרפאות וטרינריות לטיפול שוטף בחיות מחמד, הכולל הן חיסונים וטיפולים מונעים והן שורת שירותים רפואיים למקרי פציעה או מחלה של חיות המחמד (להלן גם **"המנוי המשולב"**); המנוי המשולב איננו נמכר בשוק כ"ביטוח" אלא כמנוי למרפאה ווטרינרית, בדומה למנויים וטרינריים של חברות אחרות בשוק ובהתאם לחוות דעת המומחה שהציגו המשיבות, המנוי המשולב אינו תחליפי לפוליסות הביטוח הנמכרות בשוק, אשר, בין היתר, מכסות נזקים שחיות המחמד גורמת לצד שלישי, מה שאין כן במנוי המשולב; מבלי לגרוע מטענתה כי המנוי המשולב אינו "ביטוח", לחילופין, אף אם יסבור פלוגי כי ראוי לסווג רכיב מסוים במנוי המשולב כבעל סממן ביטוחי, הרי ש"הטפל הולך אחרי העיקר". לעניין זה קובע חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - **"חוק הפיקוח"**), בגדר הגדרת "עיסוק בביטוח", כי עיסוק כאמור אינו כולל "מתן אחריות למצרך או לשירות הנלווה לעיסוק עיקרי אחר של נותן האחריות", ולכן, כאמור, "הטפל הולך אחרי העיקר", ואף אם ייקבע כי רכיב כאמור הוא בעל סממן ביטוח, אזי הוא בגדר "הטפל" שאינו יכול "לצבוע" את "העיקר" (המנוי המשולב בכללותו) בתור ביטוח; גם בחינה של סממני הביטוח, כפי שהוזכרו בספרות ובפסיקה, לגופם, מצביעה בבירור כי המנוי המשולב אינו מהווה ביטוח; המנוי המשולב אינו בגדר חוזה פסול, גם משום שאין מדובר בביטוח ולאור הטעמים הנוספים שפירטו המשיבות בתשובתן; המשיבות לא הטעו צרכנים והמשיבה 1 מציינת במפורש בפרסומיה כי המנוי המשולב איננו ביטוח; המבקשת לא הצביעה על כל נזק בר פיצוי, וממילא גם לא הראתה קשר סיבתי, מה גם שקיים ספק כבד אם ניתן להגיש תביעה נזיקית בנסיבות ענייננו נוכח ההסדר השלילי המעוגן בסעיף 108 לחוק הפיקוח; למשיבות עומדת טענת התיישנות שכן המבקשת רכשה את המנוי המשולב למעלה משבע שנים עובר להגשת בקשת האישור; בקשת האישור אינה מתאימה להתברר בהליך ייצוגי משלל טעמים שפירטו המשיבות ועוד.

תמצית הסדר הפשרה

3. **הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה**: לקוחות המשיבה 1 אשר מתקיימים לגביהם כל התנאים הבאים: (1) הם רכשו בעבור בעל חיים מסוים את המנוי המשולב החל מיום 11.9.2016; (2) הם היו מנויים על המנוי המשולב ושילמו את דמי המנוי החודשיים בגינו במשך 9 חודשים ברציפות לפחות; (3) הם לא קיבלו מהמשיבה 1 לאורך התקופה בה היו מנויים על המנוי המשולב כל שירות רפואי, כהגדרתו להלן.
 - "שירות רפואי"** - כל שירות שקיבל חבר קבוצה שאינו חיסון או טיפול מונע הניתן לפי תכנית שנתית (למען הסר ספק, הטיפולים הבאים נחשבים לחיסון או טיפול מונע: (א) **עבור כלבים** - חיסון נגד כלבת; טיפול (בכדורים לבלעיה) נגד תולעי מעיים; זריקה נגד תולעת הפארק; חיסון משושה; (ב) **עבור חתולים** - תילוע (בכדורים או סירופ) חיסון מרובע).
 4. **החטבה לחברי הקבוצה הזכאים**: במסגרת הסדר הפשרה, לצרכי פשרה בלבד ולשם סילוק מלא, סופי ומוחלט של כל טענות בקשת האישור והתובענה, לפני משורת הדין, מסכימות המשיבות לשלם לחברי הקבוצה הזכאים, בתנאים המפורטים בהסדר הפשרה, סך כולל של 4,130,000 ש"ח (להלן - **"סכום החטבה הכולל"**). לפי הסדר הפשרה, כל חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל את החלק היחסי שסכום הפיצוי האישי המגיע לו, כמפורט להלן, יהווה מתוך סכום הפיצוי הכולל. סכום הפיצוי האישי, משקף את הסכום ששילם הלקוח לאורך תקופת היותו מנוי על המנוי המשולב של המשיבה 1 [קרי, דמי המנוי החודשיים, כשהם מוכפלים במספר החודשים הכולל שבמהלכם אותו לקוח היה מנוי]; בהפתה של שווי השוק של החיסונים והטיפולים המונעים; כל זאת, בהפתת: (1) מע"מ; (2) שיעור המשקף את התקורות השוטפות של המשיבה 1 לצורך העמדת השירות; (3) מקדם מוסכם של כ-60%.
 5. **אופן מתן החטבה**: לצרכי תשלום הפיצוי מושא הסדר הפשרה, מבחין ההסדר בין שני סוגים של חברי קבוצה: (1) **לקוחות קיימים** - חברי הקבוצה שהינם לקוחות פעילים של המשיבה 1 נכון למועד הקובע; (2) **לקוחות לשעבר** - חברי קבוצה שחדלו להיות לקוחות של המשיבה 1 עובר למועד הקובע.
- הסדר הפשרה קובע דרכים לתשלום סכום הפיצוי האישי לחברי הקבוצה, לפי סיווג כל חבר קבוצה רלוונטי, בהתאם לאמור לעיל (**לקוחות קיימים** / **לקוחות לשעבר**):

(1) **לקוחות קיימים** - על ידי תשלום סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי המעודכן במערכת המידע של המשיבה 1; אם בתוך 30 ימי עבודה לא יצליח ביצוע התשלום למי מלקוחות אלו, אזי תפנה המשיבה 1 לאותו חבר קבוצה ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים פרטי הקשר ופרטי אמצעי תשלום לצורך ביצוע התשלום; ככל שחבר הקבוצה ייצור קשר במועד האמור, תשלם המשיבה 1 את סכום הפיצוי האישי באמצעות פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום שמסר בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור; ככל שבעקבות הפנייה, חבר הקבוצה לא ייצור קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להסדר הפשרה.

(2) **לקוחות לשעבר** - המשיבה 1 תפנה לאותו חבר קבוצה ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום; ככל שחבר הקבוצה ייצור קשר במועד האמור, תשלם המשיבה 1 את סכום הפיצוי האישי באמצעות פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום שמסר בתוך 60 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור; ככל שבעקבות הפנייה, חבר הקבוצה לא ייצור קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להסדר הפשרה.

6. **הסדרה עתידית**: נוכח הוראת המאסדר, המשיבה 1 אינה משווקת עוד את המנוי המשולב ללקוחות חדשים. בנסיבות אלו, מאחר שהמשיבה 1 אינה משווקת עוד את המנוי המשולב מחד; ואילו משיבה 2 קיבלה את האישורים הנדרשים לשיווק פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים (להלן: "**הפוליסה**"), מאידך; הוסכם, כחלק מהסדר פשרה זה, לבצע את הפעולות כדלקמן, שמטרתן, ככל שניתן, להעביר את לקוחות משיבה 1, מהמנוי המשולב לפוליסה. במסגרת ההסדר, בוצע מיפוי של תנאי הלקוחות הקיימים על ידי המשיבה 1, תוך השוואה לתנאי הפוליסה: (1) **לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, תואמים את תנאי הפוליסה** (להלן: "**קבוצה 1**") - יעברו כחלק מההסדר להיות לקוחות המשיבה 2, במסגרת הפוליסה, תוך שתינתן להם הודעה מראש ואפשרות לבטל את ההתקשרות (מנגנון Opt-Out). (2) **לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, אינם תואמים את תנאי הפוליסה** (להלן: "**קבוצה 2**") - המשיבות יפעלו כדי לקבל אישור הממונה לשיווק פוליסה נוספת, ייעודית, עבורם. ככל שיתקבל אישור כאמור, יועברו גם לקוחות אלו במנגנון Opt-Out, להראל. ככל שלא יתקבל אישור הממונה כאמור בתוך פרק זמן שיפורט להלן, יופסק השירות.

הסדר הפשרה קובע דרכים להעברת חברי הקבוצה מהמנוי המשולב לפוליסה, לפי סיווג כל חבר קבוצה רלוונטי, בהתאם לאמור לעיל (**קבוצה 1** / **קבוצה 2**):

(1) **קבוצה 1** - המשיבה 1 תשלח הודעה מקדימה לכל לקוח הנמנה עם חברי קבוצה 1 בתוך 45 ימי עבודה מהמועד הקובע. במסגרת ההודעה האמורה, יובהר ללקוח על זכאותו **שלא** להיות מצורף לפוליסה, ועל כך כי במקרה שכזה - עליו להודיע למשיבות באמצעות טופס אינטרנט/שיחה טלפונית, על אי-רצונו להיות מצורף לפוליסה בתוך 15 ימים (להלן: "**הודעת יציאה**"). ככל שלא תימסר "הודעת יציאה" כאמור בתוך פרק הזמן הקבוע בהודעה, תונפק פוליסה ויושלם תהליך ההצטרפות בתוך 90 ימי עבודה מאותו מועד. לקוח אשר ישלח למשיבות הודעת יציאה, יחדל לקבל את השירותים שניתנו לו עד היום במסגרת המנוי המשולב בתום 12 חודשים מהמועד הקובע והמשיבות יראו בהודעת היציאה כהודעה סופית ובלתי חוזרת. מובהר כי במועד צירופם לפוליסה, לקוחות קבוצה 1 ישלמו פרמיה בגובה זהה לדמי המנוי שהם משלמים כיום, למשך שנה אחת, ובהודעה המקדימה שתישלח להם יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לחול החל מתום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

למען הסר ספק, מובהר כי המשיבה 1 תוסיף להעמיד לרשות הלקוח (שלא שלח הודעת יציאה) את השירות שהוא היה זכאי לקבל עד היום במסגרת המנוי המשולב עד ליום הנפקת הפוליסה.

(2) **קבוצה 2** - ככל שבתוך 4 חודשים ייתן המאסדר את אישורו לפוליסות הייעודיות כאמור (או לחלוקן), הרי שלקוחות קבוצה 2 יצורפו כל אחד לפוליסה הייעודית המתאימה, באותו אופן שתואר לעיל ביחס להצטרפות חברי קבוצה 1 לפוליסה בשינויים מחויבים. מובהר כי במקרה שכזה, הפרמיה שיידרשו לקוחות הקבוצה שאינה תואמת לשלם תהיה בגובה זהה לדמי המנוי ששולמו על ידם עד היום, והיא תישאר קבועה למשך שנה אחת. במקרה כאמור, ובהודעה המקדימה שתישלח ללקוחות קבוצה 2, יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לאחר תום השנה הראשונה, ככל שמידע כאמור יהיה מצוי בידי המשיבות באותו מועד. ככל שהמאסדר **לא ייתן את אישורו** לפוליסות הייעודיות הנזכרות לעיל, לקוחות קבוצה 2 יוכלו לקבל שירותים במסגרת המנוי המשולב /או מנוי הסניור (באותם תנאים המוענקים להם כיום) למשך 12 חודשים מהמועד הקובע (להלן - "**תקופת ההיערכות**"). בתום תקופת ההיערכות יופסק מתן השירות על ידי המשיבה 1 במסגרת המנויים האמורים באופן מוחלט וסופי, ותינתן על כך הודעה מקדימה ללקוחות 60 ימי עבודה מראש.

לקוחות קבוצה 2 יוכלו לבקש מהמשיבה 2 (בכל מועד שהוא לאחר המועד הקובע) להצטרף לפוליסה אליה יצורפו חברי הקבוצה התואמת, ככל אדם אחר מן הציבור. המשיבה 2 תהא רשאית לקבל או לדחות את בקשתם, בהתאם לשיקול דעתה העסקי.

7. המלצת גמול ושכר טרחה: הצדדים המליצו כי למבקשת ישולם גמול בסך של 165,200 ש"ח, בתוספת מע"מ וכי לבי"כ המבקשת ישולם שכר טרחה בסך של 867,300 ש"ח בתוספת מע"מ; והכל בנוסף לסכום החטבה הכולל.
8. מעשה בית דין: עם אישור הסדר הפשרה, יוצר מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי חברי הקבוצה, בקשר עם כל טענות ו/או עילות בקשת האישור והתובענה.

שונות

9. הסדר הפשרה לא יחול על חבר קבוצה אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11(א) או 18(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, כי הוא אינו מעוניין שההסדר יחול עליו ו/או יתנגד להסדר ובית המשפט יתיר לו לצאת מהקבוצה שעליה יחול ההסדר. המועד להגשת התנגדויות להסכם הפשרה ו/או לשכר הטרחה ולגמול המומלצים, הינו עד 45 יום ממועד פרסום מודעה זו.
10. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו (לעיון בהחלטה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט: **לינק להחלטה**). האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעה זו לבין הסדר הפשרה, יגברו הוראות הסדר הפשרה. הסדר הפשרה עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז בלוד, וכן במשרד בי"כ המבקשת, עו"ד אור ירקוני, עמרי שגב ואורי אלדר מרח' שאול המלך 8, תל אביב, בתיאום מראש בטלפון 074-7759600, וזאת עד 45 יום ממועד פרסום מודעה זו.